

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	15
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel	50
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3 Uji Validitas.....	73
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.5 Uji Statistik Deskriptif	75
Tabel 4.6 Uji Normalitas	76
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4.8 Uji Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4.9 Uji T	79
Tabel 4.10 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kualitas Layanan Elektronik	83
Tabel 4.11 Rekapitulasi Kualitas Layanan Elektronik	83
Tabel 4.12 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kualitas Layanan Elektronik Secara Keseluruhan	97
Tabel 4.13 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kepuasan Nasabah.....	100
Tabel 4.14 Rekapitulasi Kepuasan Nasabah	100
Tabel 4.15 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Kepuasan Nasabah Secara Keseluruhan	108