

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik Aplikasi *Wondr by* BNI Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. (Studi Kasus pada Mahasiswa Aktif Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Angkatan 2024)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing 1 (Satu) yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua) yang juga penuh kesabaran memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM. Selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan.

7. Bpk/Ibu Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta pengetahuan kepada penulis.
8. Ayah, Bunda, Kakak serta Adik tercinta yang senantiasa memberikan doa serta semangat yang tulus kepada penulis.
9. Rekan-rekan angkatan 2022 khususnya VKP 22 A yang saling memberikan semangat satu sama lainnya.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas do'a serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 6 Mei 2025

Penulis

Akmal Ihsan Maulana
NPM 223404030