

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK
APLIKASI *WONDR BY* BNI TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) Tbk. (Studi Kasus pada Mahasiswa Aktif
Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Siliwangi Angkatan 2024)**

Oleh:

AKMAL IHSAN MAULANA

NPM 223404030

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK
APLIKASI *WONDR BY* BNI TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) Tbk. (Studi Kasus pada Mahasiswa Aktif
Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Siliwangi Angkatan 2024)**

Oleh:

AKMAL IHSAN MAULANA

NPM 223404030

Di bawah bimbingan:

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. (Pembimbing I)

Agi Rosyadi, S.E., M.M. (Pembimbing II)

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025