

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh *Non Performing Loan* (NPL) Terhadap *Return On Asset* (ROA) Pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Periode 2014 – 2023”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulisan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar atas bantuan banyak pihak-pihak yang mendukung penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. Selaku Dosen Wali Penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi, sekaligus Dosen Pembimbing I yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam pembuatan Proposal Tugas Akhir ini.
5. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang juga penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam pembuatan proposal Tugas Akhir ini.

6. Bpk/Ibu Dosen Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
8. Kedua orang tua saya, bapak Maman Firmansyah dan ibu Eneng Rosdiana yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang.
9. Rekan-rekan mahasiswa perbankan dan keuangan angkatan 2022, khususnya kelas A, serta sahabat penulis yang menemani selama masa pendidikan di Universitas siliwangi yang sangat membantu serta memberikan semangat dan dukungan.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak bisa disebutkan satu – persatu terima kasih atas do'a dan dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik serta saran demi sempurnanya tugas akhir ini.