

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul “**Analisis Implementasi Etika dan Budaya Kredit Guna Bhakti PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Mitra Batik Kota Tasikmalaya.**” Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Ahli Madya di jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Peneliti menghadapi berbagai kendala dan hambatan dalam penyusunan Tugas Akhir. Namun, berkat bimbingan, bantuan, dan masukan dari semua pihak, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua yang telah membantu, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T.,IPU.,ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Hj. Noneng Masitoh,Ir.,M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. Selaku Dosen Wali Penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi, sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang juga penuh

kesabaran dalam memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam pembuatan Proposal Tugas Akhir ini .

5. Agi Rosyadi, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis selama proses penyelesaian proposal Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
7. Teman – teman angkatan 2022 khususnya VKP A 22 yang saling memberikan do’a serta semangat satu sama lainnya.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak bisa disebutkan satu – persatu terima kasih atas do’a dan dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini. Harapan penulis semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2025

Laelatul Solehah

223404017