

ABSTRACT
ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF ETHICS AND
CULTURE OF GUNA BHAKTI CREDIT AT PT. BANK
PEMBANGUNAN DERAH JAVA BARAT AND BANTEN TBK.
BRANCH OFFICE OF MITRA BATIK CITY OF TASIKMALAYA

By:

Laelatul Solehah

223404017

Guide : Dedeh Sri Sudaryanti

Guide : Agi Rosyadi

The purpose of this study is to analyze the implementation of ethics and credit culture in the Kredit Guna Bhakti product at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten Tbk Mitra Batik Branch Office, Tasikmalaya City. The focus of the study includes evaluating the factors that influence the implementation of banking ethics principles, their impact on credit quality, obstacles and solutions in practice. The research method uses a qualitative approach with a case study at the Mitra Batik Branch Office, Tasikmalaya City, through primary data analysis, interviews with customers and employees, and using secondary data. Which shows that although the principles of banking ethics have met basic standards, the consistency of their implementation in the field still needs to be improved because they are influenced by organizational culture and local values that sometimes conflict with standard procedures, so researchers recommend periodic evaluations to ensure the alignment of credit practices with company values.

Keywords: *Banking Ethics, Credit Culture, Guna Bhakti Credi*

ABSTRAK

ANALISIS IMPLEMENTASI ETIKA DAN BUDAYA KREDIT GUNA BHAKTI PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU MITRA BATIK KOTA TASIKMALAYA

Oleh:

Laelatul Solehah

223404017

Pembimbing : Dedeh Sri Sudaryanti

Pembimbing : Agi Rosyadi

Tujuan penelitian ini menganalisis implementasi etika dan budaya kredit dalam produk Kredit Guna Bhakti di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Mitra Batik Kota Tasikmalaya. Fokus studi mencakup evaluasi faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan prinsip etika perbankan, dampaknya terhadap kualitas kredit, hambatan dan solusi dalam praktiknya. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus di Kantor Cabang Pembantu Mitra Batik Kota Tasikmalaya, melalui analisis data primer, wawancara dengan nasabah dan karyawan, serta menggunakan data sekunder. Yang menunjukkan bahwa meskipun prinsip etika perbankan telah memenuhi standar dasar, konsistensi penerapannya di lapangan masih perlu ditingkatkan karena dipengaruhi budaya organisasi dan nilai-nilai lokal yang terkadang bertentangan dengan prosedur baku, sehingga peneliti merekomendasikan evaluasi berkala untuk memastikan keselarasan praktik kredit dengan nilai perusahaan.

Kata kunci: Etika Perbankan, Budaya Kredit, Kredit Guna Bhakti