

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BIAYA OPERASIONAL TERHADAP PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO), CAPITAL ADEQUACY RATIO (CAR), DAN NET INTEREST MARGIN (NIM) TERHADAP RETURN ON ASSETS (ROA) (kasus pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk)** dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat dan hidayah-nya yang telah memberikan jalan, kekuatan, dan kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan tugas ini.
2. Kepada orang tua dan keluarga tercinta, Bapak Engkos, Ibu Sanah, dan kakak saya yang selalu menjadi penyemangat dan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir Nundang Busaeri M.T.,IPU.,ASEAN Eng., selaku rektor Universitas Siliwangi.
4. Bapak Dr.Ade Komaludin, S.E., MSc., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Bapak R. Lucky Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku ketua jurusan/prodi, dan juga selaku dosen wali kelas ekstensi Manajemen 2022.
6. Bapak Mochammad Soleh Soeaidy S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dewi Permata Sari S.E.,M.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis selama menempuh pendidikan di program studi manajemen.
9. Staf Administrasi di lingkungan Universitas Siliwangi yang telah memberikan pelayanan yang baik selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Siliwangi.
10. Teman-Teman seperjuangan yang penulis sayangi yang selalu bersama dalam proses belajar dan berjuang menghadapi perkuliahan.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni, 2025
Penulis,

Nina Darmayanti
NIM. 223402374