

DAFTAR ISI

PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Batasan Penelitian.....	11
1.5. Kegunaan Hasil Penelitian.....	11
1.5.1. Kegunaan Teoritis	11
1.5.2. Kegunaan Praktis	12
1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian	12
1.6.1. Lokasi Penelitian.....	12
1.6.2. Jadwal Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	13
2.1. Tinjauan Pustaka	13
2.1.1. Pengendalian Kualitas	13
2.1.1.1. Tujuan Pengendalian Kualitas	14
2.1.1.2. Faktor – Faktor Pengendalian Kualitas	16
2.1.1.3. Langkah – Langkah Pengendalian Kualitas	18
2.1.2. Kualitas	21
2.1.2.1. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	22
2.1.2.2. Dimensi Kualitas	24
2.1.3. Pengendalian Kualitas Statistik	27
2.1.3.1. Alat Bantu Pengendalian Kualitas Statistik	28
2.1.3.2. Keuntungan <i>Statistical Quality Control</i> (SQC)	33
2.1.4. Kerusakan Produk	35
2.1.4.1. Faktor – Faktor Penyebab Kerusakan Produk	36
2.1.5. Penelitian Terdahulu	39
2.2. Kerangka Pemikiran	43
2.3. Hipotesis	44
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	45
3.1. Objek Penelitian	45
3.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
3.2. Metode Penelitian	46
3.2.1. Jenis Penelitian	47

3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.3.1. Jenis dan Sumber Data	48
3.2.3.2. Populasi Sasaran.....	49
3.2.3.3. Penentuan Sampel	49
3.2.4. Model Penelitian.....	50
3.2.5. Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Hasil Penelitian.....	55
4.1.1. Pelaksanaan Pengendalian Kualitas Pada PT. SAN -N- Garmino Tasikmalaya	56
4.1.1.1. Proses Produksi Blazer Oleh PT. San -N- Garmino Tasikmlaya	57
4.1.1.2. Analisis Pengendalian Kualitas <i>Statistical Quality Control</i> (SQC)	59
4.1.2. Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya Kegagalan Kualitas Pada Produk Blazer Yang Diproduksi Oleh PT. SAN-N-Garmino Tasikmalaya	74
4.1.3. Membuat Rekomendasi Atau Usulan Perbaikan Kualitas	78
4.1.4. Pengendalian Kualitas Produksi Dalam Upaya Mengurangi Jumlah Kerusakan Produk Blazer Pada PT. San -N- Garmino Tasikmalaya	79
4.2. Pembahasan	81

4.2.1. Pelaksanaan Pengendalian Kualitas Pada PT. SAN-N-Garmino Tasikmalaya.....	81
4.2.2. Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya Kegagalan Kualitas Pada Produk Blazer Yang Diproduksi Oleh PT. SAN-N-Garmino Tasikmalaya.....	82
4.2.3. Membuat Rekomendasi Atau Usulan Perbaikan Kualitas	84
4.2.4. Pengendalian Kualitas Produksi Dalam Upaya Mengurangi Jumlah Kerusakan Produk Blazer Pada PT. San -N- Garmino Tasikmalaya	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
BIODATA PENULIS.....	114

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1.1	Data Jumlah Produksi, Jumlah Produk Rusak, Jumlah Produk Sempurna Blazer PT. San -N- Garmino Tasikmalaya Bulan Desember 2024.....	5
1.2	Data Jumlah Produksi, Jumlah Produk Rusak, Jumlah Produk Sempurna Blazer PT. San -N- Garmino Tasikmalaya Bulan Januari 2025.....	6
1.3	Data Jumlah Produksi, Jumlah Produk Rusak, Jumlah Produk Sempurna Blazer PT. San -N- Garmino Tasikmalaya Bulan Februari 2025.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	39
3.1	Operasionalisasi Variabel	47
4.1	Laporan Produksi dan Produk Cacat Blazer Pada PT. San -N- Garmino Tasikmalaya.....	62
4.2	Data Jumlah Produksi Bulan Desember - Februari 2025	65
4.3	Hasil Perhitungan Bata Kendali Produksi Blazer pada PT. San -N- Garmino Tasikmalaya.....	69

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
2.1	Siklus PDCA	20
2.2	Check Sheet.....	29
2.3	Scatter Diagram	30
2.4	Cause and Effect Diagram.....	30
2.5	Pareto Chart.....	31
2.6	Flowchart.....	32
2.7	Histogram	32
2.8	Control Chart.....	33
3.1	Logo PT. SAN -N- Garmino Tasikmalaya.....	45
3.2	Model Penelitian.....	50
3.3	Diagram Fishbone	52
4.1	Proses Produksi Blazer	57
4.2	Control Chart.....	72
4.3	Diagram Fishbone	75
4.4	Hasil olah data regresi SPSS	79

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
1.	Peta Lokasi Penelitian.....	98
2.	Jadwal Penelitian	99
3.	Data Produksi.....	100
4.	Hasil CL, UCL & LCL	105
5.	Input Regresi Sederhana	107
6.	Output Regresi Sederhana	109
7.	Dokumentasi	110
8.	Plagiarisme / Uji Turnitin	111
9.	SK Pembimbing Skripsi.....	112
10.	Surat Izin Penelitian.....	113