

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS TERHADAP JUMLAH PRODUK RUSAK PADA PT. SAN -N- GARMINDO TASIKMALAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup penulis, Mamah Karwati dan Bapak Sarnyoto. Terima Kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Terima kasih do'a seluas langit yang selalu dipanjatkan, motivasi dan semangat yang selalu diberikan untuk anak-anaknya. Terima Kasih selalu menjadi orang tua yang supportif.
2. Kakak – kakak kandung penulis, Angga Setia Waka, Weni Anggraheni, S.Pd., Yudha Satya Graha, S.Pd., Terima kasih karena selalu ada dan memberikan dukungan di setiap momen – momen tersulit bagi penulis. Terima Kasih atas cinta dan kasih yang selalu kakak-kakak berikan.
3. Kepada kedua ponakan tercinta, Btara Satya Pranadipa dan Renjiro Satya Araj, terima kasih telah menjadi sumber semangat dan kebahagiaan di sela-sela lelah dan perjuangan ini. Senyuman polos dan tawa kalian menjadi pengingat bagi saya bahwa semua kerja keras ini tidak hanya tentang pencapaian, tetapi juga tentang cinta dan ketulusan untuk keluarga. Semoga kelak kalian tumbuh menjadi anak-anak hebat yang selalu berani bermimpi dan berusaha
4. Prof. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
5. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi serta Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu dan arahan dengan penuh tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
7. Allicia Deana Santosa, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu dan arahan dengan penuh tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
8. ViVi Indah Bintari, S.E.,M.M. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan waktu, perhatian, serta kritik dan saran yang membangun selama proses sidang , sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Febrialdy Hendratawan, S.T.,M.S.M.selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan waktu, perhatian, serta kritik dan saran yang membangun selama proses sidang , sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Alfin Nur Fahmi Mufreni S.E., M.T., selaku Dosen Wali memberikan dukungan kepada penulis.
11. Dosen jurusan Manajemen yang tidak pernah lelah untuk memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan berarti bagi mahasiswa.
12. Seluruh staf administrasi dan pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membantu banyak hal dalam proses perkuliahan.
13. Seluruh Staf dan pegawai PT. San -N- Garmino Tasikmalaya yang telah berkenan untuk membantu penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada diri saya sendiri Tiara Anggrahita. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi, ini

merupakan pencapaian yang patut di apresiasi untuk diri kita sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Tiara. Adapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri

15. Deri Tri Oktiana, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini.
16. Tak lupa, rasa terima kasih yang tulus juga saya sampaikan untuk motor kesayangan saya, Iteung. Terima kasih sudah setia menemani perjalanan panjang dan melelahkan dari Cilacap ke Tasikmalaya, melewati panas terik, hujan, debu mobil dan angin malam, Iteung menjadi saksi bisu perjuangan, lelah, serta doa-doa yang terucap di sepanjang jalan. Terima kasih, Iteung, karena telah membantu saya melangkah lebih jauh, bukan hanya secara jarak, tetapi juga dalam proses tumbuh dan belajar menghadapi setiap rintangan.
17. Teman – teman terdekat seperjuangan (Atika Shafia Salsabil, S.M., Nur Azmi Oktapriyani Suherman, S.M., Alma Azzahra, S.M., Andini Sheyna Maulida, S.M., Hani Meliana S.M., Salma Ayu Amalia R, S.M., terima kasih atas dukungan, suka dan duka yang telah kita lalui. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses.
18. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Namun terimakasih atas bantuan, motivasi dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 24 Juni 2025

Penulis

Tiara Anggrahita

213402198