

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF QUALITY CONTROL ON THE NUMBER OF DAMAGED PRODUCTS AT PT. SAN -N- GARMINDO TASIKMALAYA**

By:

**TIARA ANGGRAHITA**

213402198

Advisor I : R. Lucky Radi Rinandiyana

Advisor II : Allicia Deana Sentosa

*PT. SAN -N- Garmino Tasikmalaya often experiences losses due to damaged products or products that do not meet quality standards. The percentage of product damage that exceeds the company's tolerance limit of 3% indicates that the quality control implemented is not optimal. The purpose of the study was to explain the implementation of quality control at PT. SAN-N-Garmino Tasikmalaya, identify factors that cause quality failures in blazer products produced by PT. SAN-N-Garmino Tasikmalaya, and determine production quality control in an effort to reduce the number of damaged blazer products at PT. SAN-N-Garmino Tasikmalaya. In this study, the author uses a quantitative research approach method. This research is a field research. The results of the study indicate that quality control at PT. SAN-N-Garmino is not yet fully optimal, especially at the final inspection stage and the sewing process. The main factors causing quality failure include non-conformity of raw material standards, lack of worker accuracy, and limited production equipment. Efforts made by the company to reduce the number of defects include increasing employee training, routine monitoring of the production process, and periodic evaluation of raw material suppliers. With more systematic quality control, the company can increase production efficiency and minimize losses due to defective products.*

**Keywords:** *Quality Control, Statistical Quality Control, Number of Products*

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS TERHADAP JUMLAH PRODUK RUSAK PADA PT. SAN -N- GARMINDO TASIKMALAYA**

Oleh:

**TIARA ANGGRAHITA**  
213402198

Pembimbing I : R. Lucky Radi Rinandiyana  
Pembimbing II : Allicia Deana Sentosa

PT. SAN -N- Garmino Tasikmalaya sering mengalami kerugian akibat produk yang rusak atau tidak sesuai standar kualitas. Persentase kerusakan produk yang melebihi batas toleransi perusahaan 3% menunjukkan bahwa pengendalian kualitas yang diterapkan belum optimal. Tujuan penelitian yang dilakukan untuk Menjelaskan pelaksanaan pengendalian kualitas pada PT. SAN-N-Garmino Tasikmalaya, Mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya kegagalan kualitas pada produk blazer yang diproduksi oleh PT. SAN-N-Garmino Tasikmalaya, Mengetahui pengendalian kualitas produksi dalam upaya mengurangi jumlah kerusakan produk blazer pada PT. SAN-N-Garmino Tasikmalaya. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pendekatan penelitian secara kuantitatif. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (Field Research) Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian kualitas pada PT. SAN-N-Garmino belum sepenuhnya optimal, terutama pada tahap inspeksi akhir dan proses penjahitan. Faktor-faktor utama penyebab kegagalan kualitas antara lain adalah ketidaksesuaian standar bahan baku, kurangnya ketelitian tenaga kerja, serta keterbatasan alat produksi. Upaya yang dilakukan perusahaan untuk menekan jumlah kerusakan meliputi peningkatan pelatihan karyawan, pemantauan proses produksi secara rutin, serta evaluasi berkala terhadap pemasok bahan baku. Dengan pengendalian kualitas yang lebih sistematis, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi produksi dan meminimalkan kerugian akibat produk cacat.

**Kata kunci:** Pengendalian Kualitas, Statistical Quality Control, Jumlah Produk