

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “Peningkatan Loyalitas Merek Berdasarkan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Merek (Survei pada Konsumen *Brand L’oreal* di Kota Tasikmalaya)” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Papa saya, A. Rachman Budiana., S.Si APT, Mama saya Eny Harjanti., S.Si, Kakak-kakak tercinta saya Kirana Azzahra Ahmawana., S.H., Nabila Rifda Sabita., S.M., dan Adik-adik tercinta saya Muhammad Raihan Khairullah dan Tabina Hasna Khalidah.
2. Bapak Prof. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Se. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
4. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana., S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus Dosen Pembimbing I
5. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
6. Bapak Adhitya Rahmat Taufiq., S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II dan dosen Program Studi Manajemen konsentrasi Manajemen Pemasaran, Papih kita semua yang banyak membimbing, membantu dan juga memudahkan sekali dalam proses skripsi saya.
7. Ibu Allicia Deana Santosa., S.E., M.M. selaku dosen wali kelas B angkatan 2021

8. Bapak Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si. CRA., CRP., CHRMP., CSBA. selaku dosen penguji I
9. Ibu Vivi Indah Bintari, S.E., M.M. selaku dosen penguji II
10. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsil, terkhususnya dosen konsentrasi Manajemen Pemasaran
11. Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsil
12. Seorang pria yang namanya telah tertulis di dalam *lauhul mahfudz*, yang selalu penulis harapkan di dalam doa di 1/3 malam terakhir. Tanpa disadari, engkaulah yang menjadi sumber semangat penulis dalam menyelesaikan studi, memantaskan diri, meningkatkan *value*, berjuang dan bertahan sampai sejauh ini dan selalu berusaha menjadi versi yang terbaik dari sebelumnya. Semoga kita berjumpa di versi terbaik masing-masing di waktu yang tepat kelak.
13. Sahabat-sahabat saya, BBB, Zahratul Musyarrofah, Nahra Nabila Beshara, dan Nisrina Maharani, Alreza Setiadi
14. Sahabat-sahabat saya, Blekping, Syifa Qolbia, Muhamad Fahri Mukty, dan Mochamad Dzulfi Fajriansyah, Miftah Faridl
15. Sahabat-sahabat saya di Panyingkiran dan sekitarnya, M. Haikal Habibi, Dede Supriyadi, Andi Rahman, Mochamad Reza Raehan, Den Bintang Restu Satria Shandra, Ramadhan Dodoy, Shinta Muthiasari, Kevin Dananjaya, Syifa Qolbia, Muhamad Fahri Mukty
16. Sahabat-sahabat saya selama SMP-SMA, Revieta Melati Rishillia, Putri Adisha Nursyafira, Noval Ardiansyah Aria, Raden Muhammad Haikal Ikhsan, Hasna Haifa Nabilah, Indah Nurmala Iswani, Habibah Nurul Fazriyah, Brahmatyo Candra Wijaya, Bagas Satrio Yudiantoro, Arib Nawfil Akbari, Amelia Juniar Nurwanda.
17. Sahabat-sahabat saya, Paguyuban Meme Lecy, Irma Mardiana, Anisa Dhea Octavia, Kevin Farras, Radita Nurkiswa, Zahratul Musyarrofah, Nahra Nabila Beshara.
18. Sahabat-sahabat saya selama masa perkuliahan, Afif Abdillah, Chika Salsabila, Faraz Abdillah Deni, Salsabila Gantiara Rizviani, Chintya Elverda

- Muthohharoh, M. Agung Hidayatullah, Arya Dwi Anggara, Fadli Rahmat Ramdani, Adhesti Iriani Melani.
19. Sahabat-sahabat saya di tim 912, Afif Abdillah, M. Dzufri Hazazy, Sinhud Al Sundana, Aghiya Ridha Ta'Ala.
 20. Teman-teman KKN 15 Kondangjajar, Aufa, Zahra, Radit, Azzahra, Nais, Rahmi, Tasya, Gita, Zayyana, Tika, Sintia, Sebi, Agung, Adit, Sultan, Agus, Fajar.
 21. Pihak yang sangat amat banyak membantu dalam proses pengerjaan skripsi dan jurnal, yaitu Afif Abdillah dan M. Dzufri Hazazy.
 22. Teman-teman Konsentrasi Manajemen Pemasaran 2021
 23. Teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2021
 24. Klub bola favorit saya sejak saya masih SD yang sekarang mulai memasuki masa jaya kembali, FC Barcelona, Visca Barca y Visca Catalunya.
 25. My Chemical Romance, Pierce The Veil, Bring Me The Horizon, Avenged Sevenfold, For Revenge, Pamungkas, dan masih banyak lagi musisi-musisi favorit saya.
 26. Hirotada Radifan, Channel YouTube favorit saya yang selalu saya tonton setiap harinya
 27. Line Webtoon maupun manhwa apapun yang saya baca untuk mengisi waktu luang saya
 28. Seluruh pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini
 29. *And lastly, most importantly, to myself. Thank you for holding on and continuing to fight all this time. Go girl, I know u can going through all of it and face it.. Don't forget to always pray to Allah SWT. Thank you for never giving up on becoming a better version of yourself every single day. Even though you've been going through many bitter experiences, you never gave up. I know that u just getting through the day as yourself is incredibly difficult, and I'm obviously known that not everyone could be as strong as you are. That's why I say—"keep dreaming", and never give up.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini. Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 3 Juni 2025

Tiara Mega Ranti

NIM 213402516