

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **Pengaruh *Job Crafting* dan *Technology Utilization Skills* terhadap *Job Satisfaction* dengan *Self-Efficacy* sebagai Variabel Intervening**. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan bagian *supermarket* Plaza Asia Tasikmalaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, yang tersayang Mamah Yati Haryati dan Bapa Alan Ripai yang selalu memberikan dukungan, semangat dan tiada henti berjuang demi kelancaran studi penulis, dan tidak lupa curahan do'a yang selalu mengiringi langkah penulis.
2. Bapak Prof. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., Asean Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Bapak Mochammad Soleh Soeaidy, S.E., M.Si. Selaku Wali Dosen Kelas I Manajemen Universitas Siliwangi Angkatan 2021.

6. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan dengan penuh kesabaran selama penyelesaian Proposal Skripsi ataupun selama proses perkuliahan.
7. Ibu Vivi Indah Bintari, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah membantu mengarahkan serta membimbing selama penyelesaian Proposal Sripsi ataupun selama proses perkuliahan.
8. Bapak Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si., CRP., CRA. Selaku penguji I yang telah berkenan memberikan bimbingan, masukan, dan saran yang sangat berharga dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu Deasy Lestary Kusnandar, S.E., M.Si. Selaku penguji II yang telah berkenan memberikan bimbingan, masukan, dan saran yang sangat berharga dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang berharga selama masa perkuliahan.
11. HRD Plaza Asia Tasikmalaya Ibu Bonnie Hastuti Yuniasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Plaza Asia Tasikmlaya.
12. Karyawan Plaza Asia Tasikmalaya, khususnya bagian *supermarket* yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
13. Teh Dila (Jihan Fadhilah) yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Terima kasih untuk segala bantuan untuk penulis selama penyusunan penelitian ini.

14. Alfiyani Cahya, Salwa Fakhira, Friska Cahyani, Silfa Nurazizah, Irna Wati terima kasih sudah menjadi teman dekat penulis, terima kasih sudah kebersamai penulis dalam penyusunan penelitian ini dan teman-teman Kun Fayakun Skripsyot terima kasih sudah menjadi teman penulis di masa perkuliahan ini, terima kasih untuk segala dukungan dan kebersamaanya.
15. Dini Apriliani, Intan Nur Fitri, Iffa Naila M, Dini Yuliani Dewi dan semua teman-teman KKN 52 Nangelasari terima kasih sudah menjadi bagian dari cerita perjalanan perkuliahan penulis.
16. Luthfia Zahran, D Fita Septiani, Meli Melinda, Erna Pwt, dan Andini Nasrulloh selaku teman setia yang selalu menemani penulis sejak SMA terima kasih.
17. Annisa Aqillah J, Syifaurohmah, Nurohmah, dan Dinda Rahmawati terima kasih sudah menjadi sahabat penulis, terima kasih sudah sabar menghadapi segala tingkah penulis, dan terima kasih karena masih setia bersama penulis dari SD sampai sekarang.
18. Nonamerahmuda, Shaanis, Liaraaudrina dan Tere Liye, berkat diksi-diksi yang kalian susun menjadi sebuah cerita, telah menemani penulis dalam penyusunan penelitian ini.
19. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung penulisan skripsi ini.
20. Untuk diri sendiri, Indah Lisnawati. Terima kasih sudah bertahan, terima kasih sudah berjuang dan terima kasih karena sudah kuat. Tidak mudah untuk sampai di titik ini tapi kamu bisa. Ini bukan sebuah akhir melainkan awal dari fase baru. Masih ada orang tua yang harus kamu bahagiakan, untuk itu teruslah

berjuang. Bukan sebuah tuntutan tapi kewajiban yang harus kamu tunaikan sebagaimana mereka selalu berusaha memenuhi segala kebutuhanmu. Dan Indah jangan lupa pada penciptamu, tidak ada yang mustahil bagi-Nya jika kamu bersungguh-sungguh dalam menjalankan kewajiban-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini. Harapan penulis, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi akademisi, praktisi, serta pihak-pihak yang tertarik dengan topik penelitian ini.

Tasikmalaya, 15 Juli 2025
Penulis,

Indah Lisnawati
NIM 213402070