BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Hal-hal yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah *burnout*, *psychological well being*, resiliensi. Adapun unit yang di analisis untuk menentukan berapa banyak pengaruh *burnout*, *psychological well being*, terhadap resiliensi pekerja borongan hasil bagian produksi PT mMaju Jaya Lestari Banjar Patroman.

3.1.1 Profil PT Maju Jaya Lestari Banjar Patroman

PT Maju Jaya Lestari Banjar Patroman merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang menyediakan jasa tenaga kerja, *outsourcing*, dan profesional berpengalaman untuk memenuhi kebutuhan klien yang bertempat di Jalan Batulawang KM 3 RT 04/RW 10 Dusun Tembungkerta Desa Sukamukti Kecamatan Pataruman Kota Banjar.

PT Maju Jaya Lestari Banjar Patroman ini berkolaborasi dengan PT Albasi Priangan Timur dalam industri kayu. PT Maju Jaya Lestari Banjar Patroman membawahi ratusan pekerja buruh yang dikerjakan di PT Albasi Priangan Timur. Kolaborasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional serta mendukung perkembangan ekonomi lokal dengan menyediakan tenaga kerja yang terampil.

Layanan yang ditawarkan:

- Penyediaan Tenaga Kerja : Menyediakan tenaga kerja untuk berbagai posisi dalam industri kayu, mulai dari pekerja produksi hingga manajer proyek.

43

- Pelatihan dan Pengembangan : Menyediakan program pelatihan guna

meningkatkan keterampilan tenaga kerja agar sesuai dengan standar yang

berlaku di industri.

3.1.1.1 Sejarah Singkat

Awal dari perjalanan pertama, setelah PT Albasi Priangan Timur semua

karyawan yang bekerja di PHK dan di berhentikan dari pihak Albasi Priangan

Timur, lalu PT Maju Jaya Lestari Banjar Patroman ditugaskan untuk mendirikan

perusahaan sebagai penyalur tenaga kerja (Vendor) dengan status legal di semua

sektor kedinasan yang terkait dengan singkat pada akta No.02 yang ditetapkan pada

tanggal 05 Juni 2023 Keputusan Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik

Indonesia NMR AHU -0040345.AH.01.01 Tahun 2023. Dan PT Maju Jaya Lestari

Banjar Patroman ini dinaungi oleh:

1. Direktur Utama: Ahmad Zaelani

2. Komisaris

: Totong Yunus Maksudi

3. Direktur

: Yaya Surya

3.1.1.2 Visi Misi Perusahaan

Mengenai Visi dan Misi perusahaan dari PT Maju jaya Lestari Banjar

Patroman:

1. Visi: Menjadikan tenaga kerja yang berkualitas dan berpotensi//berprestasi.

Membantu meminimalisisr jumlah pengangguran.

2. **Misi**: Menampung dan menyalurkan tenaga kerja yang berkualitas.

3.1.1.3 Sebaran Tenaga Kerja

Tabel 3.1 Sebaran Tenaga Kerja PT Maju Jaya Lestari Banjar Patroman

No	Jabatan	Jumlah Karyawan
1	Manajer	1
2	Direktur Operasional	1
3	Direktur Adm & Keuangan	1
4	Divisi	8
5	Divisi Production	70
6	Divisi Boiler	80
7	Divisi Conveyor	85
8	Divisi Repair	90
9	Divisi Dempul	100
10	Divisi Greading	75

Sumber: PT Maju Jaya Lestari Banjar Patroman

3.2 Metode Penelitian

Teknik ilmiah yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan tujuan dan keuntungan tertentu dikenal sebagai metode penelitian. Di samping itu, metode penelitian juga melibatkan serangkaian langkah yang diikuti oleh peneliti untuk mengumpulkan data atau informasi, kemudian mengevaluasi data yang dikumpulkan(Sugiyono, 2019). Metode penelitian tentu saja mendeskripsikan gambaran mengenai rancangan mencakup langkah serta tahapan untuk dilaksanakan, durasi penelitian, sumber data, cara pengumpulan data, hingga proses pengolahan dan analisis data yang telah diperoleh.

Metodologi penelitian dalam penelitian ini bersifat kuantitatif. Metode kuantitatif merupakan strategi penelitian berbasis positivis yang menggunakan instrumen penelitian untuk mengumpulkan data sambil mempelajari populasi atau sampel tertentu.

Analisis data dilakukan secara kuantitatif atau numerik, bertujuan untuk menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya(Sugiyono, 2019). Penelitian ini digunakan untuk mengumpulkan data terkait masa lalu atau masa kini, meliputi opini, keyakinan, karakteristik, serta perilaku. Metode pengumpulan data dilakukan melalui observasi, seperti menggunakan wawancara dan kuesioner. Teknik ini memperoleh gambaran yang objektif dan terukur mengenai fenomena yang diteliti,

3.2.1 Jenis Penelitian yang digunakan

Pendekatan kuantitatif adalah jenis penelitian yang digunakan. Filsafat positivis merupakan dasar dari metode kuantitatif, yang digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu. Alat penelitian digunakan untuk mengumpulkan data, dan analisis kuantitatif dilakukan terhadap data tersebut untuk menggambarkan dan menguji teori yang terbentuk sebelumnya (Sugiyono, 2023).

3.2.2 Operasionalisasi Variabel

Operasional variabel merujuk pada nilai atau karakteristik dari suatu objek yang memiliki variasi tertentu dan telah ditetapkan oleh peneliti untuk dianalisis. Dalam penelitian ini, terdapat tiga jenis variabel, yaitu variabel independen (bebas) dan variabel dependen (terikat).

Proses operasionalisasi variabel ini penting untuk menetapkan indikator serta skala pengukuran untuk setiap variabel yang ada. Ada tiga faktor yang korelasinya dan dampaknya akan dinilai yaitu *Burnout* (X₁), *Psychological Well-Being* (X₂), dan Resiliensi (Y).

Berikut tabel operasional variabel penelitian, sebagai berikut :

Tabel 3.2 Operasional Variabel

Variabel	Definisi	Indikator	Ukuran	Skala
	Operasional			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Burnout (X ₁)	Burnout yaitu masalah yang mempengaruhi fisik dan mental, yang ditandai	- Kelelahan emosional	Keluhan atas apa yang dirasakan selama bekerjaEmosi dalam bekerja	ORDINAL
	dengan kurangnya semangat individu dalam	- Depersonalisasi	 Ketidakmauan bersosialisasi di lingkungan kerja Rendahnya 	-
menjalankan pekerjaan, Hal ini juga terjadi pada pekerja borongan hada bagian produksi di PT Maju Jaya Lestar Banjar Patroman		- Penurunan pencapaian prestasi pribadi	perilaku empati - Perasaan ketidakpuasan antara capaian denga tujuan diri sendiri - Perasaan tidak mampu berkontribusi pada pekerjaan	_
Psychological Well-Being (X ₂)	Psychological well-being kondisi di mana seseorang memiliki pandangan positif tentang diri sendiri dan dapat menerima kelebihan serta kekurangan yang dimiliki.	- Penerimaan diri (Self Acceptance) - Interaksi positif dengan sesama (positive relations with others),	 Perilaku positif, menerima berbagai macam aspek, ada perasaan positif masa kini dan kedepannya. Memiliki empati, bersikap hangat, merasa dihargai dan dianggap dalam suatu lingkungan 	ORDINAL
			kerja dalam satu perusahaan.	-

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
		- Kemandirian	- Mampu	
		(autonomy)	mengambil	
			keputusan,	
			sanggup	
			melawan	
			tekanan sosial.	
		- Penguasaan	- Mampu	-
		terhadap	mengatur	
		lingkungan	lingkungannya,	
			menciptakan	
		(environmental	•	
		mastery)	lingkungan ·	
			sesuai	
			kebutuhan	_
		 Tujuan hidup 	- Memiliki	
		(purpose of	tujuan, misi,	
		life)	dan makna	
			dalam hidup	_
		- Pengembangan	 Terbuka pada 	
		pribadi	pengalaman	
		(personal	baru, dan sadar	
		growth)	akan	
			kemampuannya	
Resiliensi (Y)	Resiliensi	- Regulasi emosi	- Kemampuan	ORDINAL
, ,	merupakan	-	untuk	
	kemampuan		mengontrol	
	untuk		perilaku,	
	menyesuaikan		emosi, dan	
	diri dalam		atensi untuk	
	menghadapi		ketenangan	
	berbagai		pikiran	
	tantangan,	- Pengendalian	- Mampu untuk	-
	termasuk	impuls	mengandalikan	
	ancaman,		keinginan,	
	trauma,		dorongan dan	
	tragedi, atau		kesukaan.	
	berbagai	- Optimisme	- Memandang	-
	faktor yang	- Optimisme	keadaan	
	dapat		secara positif	
	menyebabkan		dan berfikir	
	stres bagi		optimis	
	pekerja.		Mars 1- · · ·	-
		- Analisis	- Memandang	
		penyebab	keadaan secara	
			positif dan	
			berpikir optimis	

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
		- Empati	- Mampu menempatkan diri pada posisi orang lain, ikut merasakan apa yang orang lain rasakan	
		- Efikasi diri	- Yakin untuk memecahkan masalah	
		- Kemampuan keluar dari zona sulit	- Mampu meningkatkan aspek-aspek positif dalam kehidupan, berani dan kuat dalam mengatasi ketakutan yang mengancam	

3.2.3 Teknik Pengumpulan Data

Dalam pelaksanaan penelitian ini, tentu saja dibutuhkan sejumlah besar data. Terdapat berbagai metode pengumpulan data yang dapat mendukung proses penelitian tersebut, di antaranya:

1. Wawancara

Wawancara yaitu pertemuan antara dua orang yang bertujuan untuk bertukar atau berbagi informasi dan ide melalui sesi tanya jawab, sehingga makna mengenai suatu topik tertentu dapat dibangun(Sugiyono, 2023). Umumnya, wawancara dilakukan ketika peneliti ingin melakukan studi awal untuk mengidentifikasi permasalahan yang sedang terjadi serta untuk mendapatkan informasi yang lebih mendalam. Selain itu, wawancara memungkinkan peneliti menggali data kualitatif yang tidak dapat dijangkau melalui kuesioner, seperti persepsi, motivasi, atau pengalaman pribadi responden.

2. Kuisioner/Angket

Populasi adalah kategori untuk generalisasi yang terdiri dari item atau orang dengan jumlah dan atribut tertentu yang dipilih oleh peneliti untuk diperiksa dan diambil kesimpulan(Sugiyono, 2019).

3. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi merupakan pendekatan yang digunakan untuk mengumpul kan data serta informasi dalam wujud buku, arsip, dokumen, angka, dan di dalamgambar yang berfungsi sebagai laporan dan penjelasan yang dapat men dukung dalam penelitian(Sugiyono, 2019).

3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data

Data primer, yang datang langsung dari subjek penelitian, digunakan dalam penyelidikan ini. Data dikumpulkan dan dilakukan dengan cara tertentu.peneliti melakukan wawancara dengan objek penelitian dan menggunakan kuisioner yang telah disusun. Kuisioner tersebut disebarkan dan dikumpulkan secara langsung melalui *google form*.

3.2.3.2 Populasi Sasaran

Populasi merupakan kategori untuk generalisasi yang terdiri atas item atau subjek dengan kuantitas dan serangkaian atribut tertentu yang telah dipilih oleh peneliti untuk diperiksa dan diambil kesimpulan(Sugiyono, 2019). Populasi adalah totalitas suatu objek yang akan diteliti. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh pekerja borongan hasil sejumlah 70 orang bidang produksi pada perusahaan PT Maju Jaya Lestari Banjar Patroman.

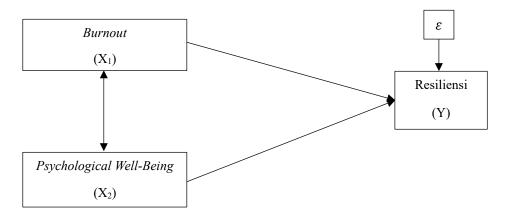
3.2.3.3 Penentuan Sampel

Sampel yaitu merupakan sebagian dari total dan atribut yang terdapat dalam populasi(Sugiyono, 2023). Apa yang dianalisis dari sampel tersebut akan dijadikan untuk membuat kesimpulan yang dapat diterapkan pada populasi secara keseluruhan. Oleh karena itu, pemilihan sampel harus benar-benar mencerminkan karakteristik populasi.

Dalam penelitian ini, teknik yang digunakan adalah teknik pengambilan sampel jenuh. Teknik ini digunakan untuk menentukan sampel dengan melibatkan seluruh populasi sebagai sampel(Sugiyono, 2019). Populasi dan sampel jenuh yang diambil merupakan seluruh pekerja borongan hasil PT Maju Jaya Lestari Banjar Patroman yang jumlah populasinya sebanyak 70 pegawai.

3.2.4 Model Penelitian

Mengingat kerangka kerja yang disebutkan sebelumnya, akan diterjemahkan sebuah diagram jalur dalam gambar :



Gambar 3. 1
Model Penelitian

3.2.5 Teknik Analisis Data

Metode analisis data bersifat ilmiah bertujuan untuk mendapatkan informasi yang relevan dan valid. Analisis ini memiliki peranan penting dalam penelitian untuk mengidentifikasi, membuktikan, dan memperluas pengetahuan, sehingga dapat berkontribusi dalam memahami, mengatasi, dan memprediksi berbagai masalah yang timbul di perusahaan(Sugiyono, 2019). Dalam penelitian ini, langkah-langkah yang dilakukan meliputi uji instrument yang didalamnya terdapat uji validitas dan uji reabilitas, analisis deskriptif, *method of successive interval* (MSI). Penelitian ini menggunakan path sebagai alat analisis.

3.2.5.1 Uji Instrumen

Tahap berikutnya, sesudah perolehan data yang diperlukan yaitu mengumpulkan data untuk di analisis dan interpretasi lebih lanjut. Memverifikasi variabel dan keandalan kuisioner yang disebarkan kepada pekerja borongan hasil bagian produksi merupakan langkah pertama yang lebih penting sebelum analisis terhadap data.

1. Uji Validitas

Tujuan uji validitas yaitu untuk menjamin bahwa data yang diperoleh secara akurat mewakili keadaan objek yang sesungguhnya(Sugiyono, 2019 : 175). Korelasi antara skor total dengan skor pada masing-masing pertanyaan dihitung untuk melakukan uji validitas. Untuk mengetahui seberapa valid suatu pertanyaan, dapat digunakan hal seperti :

a. Setiap butir pertanyaan dapat dikatakan valid jika korelasinya terhadap skor total signifikan secara statistik (r hitung > r tabel).

b. Setiap item pertanyaan yang tidak memiliki korelasi yang substansial dengan skor total dapat dianggap tidak valid jika r hitung < r tabel.

2. Uji Reabilitas

Uji reabilitas menentukan sebarapa baik temuan dari pengukuran yang dilakukan terhadap item yang sama dan dapat diulang. Instrumen dianggap dapat diandalkan jika nilai *Cronbach Alpha* lebih tinggi dari 0,60. (Sugiyono, 2019 : 121).

3.2.5.2 Analisis Deskriptif

Tujuan statistik deskriptif adalah untuk menggambarkan atau menjelaskan data yang diperoleh secara eksplisit, tanpa mencoba membuat generalisasi atau menarik kesimpulan yang dapat diterapkan secara luas (Sugiyono, 2019 : 121). Saat diminta untuk menilai pertanyaan tertutup dengan skala normal, responden menggunakan skala Likert untuk menunjukkan tingkat kepentingan relatif terhadap jawaban mereka. Pernyataan tersebut mencerminkan pandangan dan pendapat, baik yang positif maupun negatif. Penjelasan yang lebih mendetail dapat ditemukan pada tabel 3.3 dibawah:

Tabel 3.3 Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Untuk Pertanyaan Positif

Nilai	Keterangan	Notasi	Predikat
5	Sangat Setuju	SS	Sangat Baik
4	Setuju	S	Baik
3	Netral	N	Netral
2	Tidak Setuju	TS	Tidak Baik
1	Sangat Tidak Setuju	STS	Sangat Tidak Baik

Tabel 3.3 menujukkan skala untuk pertanyaan positif, sementara Tabel 3.4 berlaku untuk pernyataan negatif, memastikan konsistensi dalam analisis data

Tabel 3.4
Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Untuk Pertanyaan Negatif

Nilai	Keterangan	Notasi	Predikat
1	Sangat Setuju	SS	Sangat Baik
2	Setuju	S	Baik
3	Netral	N	Netral
4	Tidak Setuju	TS	Tidak Baik
5	Sangat Tidak Setuju	STS	Sangat Tidak Baik

Perhitungan kuisioner dengan presentase dan skoring menggunakan rumus

sebagai berikut.

$$X = \frac{F}{N} \times 100$$

Keterangan:

X = Jumlah persentase jawaban

F = Jumlah jawaban/frekuensi

N = Jumlah responden

Setelah menghitung nilai untuk setiap subvariabel, interval dapat ditentukan sebagai berikut.

$$NJI = \frac{Nilai\ tertinggi-Nilai\ terendah}{Jumlah\ Kriteria\ Pertanyaan}$$

3.2.5.3 Method Of Successive Interval (MSI)

Data yang memiliki skala ordinal dapat diubah menjadi skala interval melalui metode yang disebut *method of successive intervals* (MSI).

Proses ini penting dilakukan karena data yang dikumpulkan awalnya berbentuk ordinal, dan untuk mengonversinya menjadi skala interval, diperlukan penerapan teknik MSI. Berikut merupakan langkah-langkah yang harus diikuti dalam metode ini:

- Mengetahui berapa banyak yang menjawab setiap kategori dan seberapa sering.
- 2. Membagi jumlah responden (n) dengan frekuensi setiap kategori jawaban untuk mendapatkan proporsi.
- 3. Untuk mendapatkan proporsi total, jumlahkan presentase untuk setiap kategori jawaban secara berurutan.
- 4. Pertimbangkan bahwa persentase total (PK) mengikuti distribusi normal. Jumlahkan persentase untuk semua keumungkinan jawaban, dan kemudian gunakan tabel distribusi normal biasa untuk mendapatkan nilai-z.
- 5. Terapkan rumus berikut ini pada setiap kategori jawaban untuk menentukan nilai interval rata-rata.

$$Scale\ Value\ \frac{(Density\ at\ lower\ limit)-(Density\ at\ upper\ limit)}{(Area\ below\ limit)-(Area\ below\ lowe\ limit)}$$

6. Mengubah nilai skala (scale value) menjadi skala interval.

3.2.5.4 Analisis Jalur (Path Analysis)

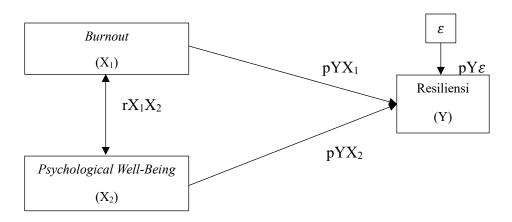
Salah satu teknik statistik yang digunakan adalah analisis jalur dalam penelitian kuantitatif untuk meneliti hubungan kausal antar variabel.

Sebagai lanjutan dari regresi berganda, metode ini mengeksplorasi hubungan sebab-akibat yang rumit melalui berbagai jalur pengaruh(Sahir, 2021:73). Berikut merupakan tahapan dalam melakukan analisis jalur:

- 1. Buat diagram jalur dan bagi menjadi beberapa struktur yang lebih kecil.
- 2. Menetapkan matriks korelasional di antara variabel-variabel.
- 3. Perhitungan invers matriks dari variabel bebas.

- 4. Untuk mengukur sejauh mana variabel independen memengaruhi variabel dependen, temukan nilai koefisien jalur
- 5. Perhitungan mengenai Ry (xxxk).
- 6. Perhitungan terhadap koefisien jalur untuk variabel residual.

Formulasi Path Analysis yang digunakan dalam penelitian ini adalah :



Gambar 3.2 Diagram Jalur

Keterangan:

 $X_1 = Burnout$

 $X_2 = Psychological Well-Being$

Y = Resiliensi

 ε = Faktor lain yang tidak diteliti

 $rx_1x_2 = Korelasi antara X_1 dengan X_2$

 pYX_1 = Koefisien jalur variabel X_1 terhadap Y

 pYX_2 = Koefisien jalur variabel X_2 terhadap Y

pY ε = Koefisien jalur variabel lain (yang tidak diteliti), tetapi ada pengaruh terhadap resiliensi.

Setelah diagram alur selesai dibuat dan diilustrasikan, dilakukan analisis pengaruh langsung dan tidak langsung. diperlukan untuk memahami sejauh mana pengaruh tersebut. variabel X_1 (Burnout) dan X_2 (Psychological Well-Being) memengaruhi Y (Resiliensi). Dapat memeriksa tabel 3.5 berikut untuk mengonfirmasi hubungan antara variabel yang diteliti.

No	Nama Variabel	Formulasi
(1)	(2)	(3)
1	Burnout	
	a. Pengaruh langsung X ₁ terhadap Y	$(pYX_1)^2$
	b. Pengaruh tidak langsung X_1 terhadap Y	$(pYX_1)(rX_1X_2)(pYX_2)$
	melalui X ₂	
	Pengaruh X ₁ Total Terhadap Y	a+b =(1)
2	Psychological Well-Being	
	a. Pengaruh langsung X ₁ terhadap Y	$(pYX_2)^2$
	b. Pengaruh tidak langsung X ₂ terhadap Y	$(pYX_2)(rX_1X_2)(pYX_1)$
	$melalui X_1$	
	Pengaruh X ₂ Total Terhadap Y	c+d =(2)
3	Pengaruh Total X1 dan X2 Terhadap Y	(1)+(2) = kd
4	Pengaruh Lain yang tidak diteliti	1-kd = knd