

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala, atas segala rahmat, pertolongan dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Endorser Credibility dan Greenwashing terhadap Purchase Intention melalui Brand Love dan Brand Hate pada Pengguna Green Skincare di Indonesia”***. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam, serta keluarga dan para sahabatnya yang menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik.

Selama proses penyusunan Skripsi, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua yang sangat hebat, surga dunia penulis. Cinta pertama dan panutan penulis, Ayahanda Ika dan pintu surga penulis Ibunda Wati Trisnawati. Dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka berdua sendiri hanya bisa menempuh pendidikan sampai tahap dasar.
2. Kepada ayahanda, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, dan terima kasih telah menjadi contoh untuk menjadi seorang laki-laki yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga.

3. Teruntuk ibunda, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar penulis untuk menjadi seseorang yang berpendidikan. Terima kasih atas sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tidak pernah padam dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Terakhir, terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya, terima kasih sudah melangitkan begitu banyak doa baik. Hiduplah lebih lama pak, bu (aamiin).
4. Adik tercinta, Rina Nurhasanah, satu-satunya adik penulis yang selalu hadir dalam berbagai fase kehidupan —dalam tangis dan tawa, dalam lelah maupun semangat. Terima kasih telah menjadi teman berbagi cerita, sumber semangat, doa, dan dukungan moral. Terima kasih telah menjadi bagian penting dan tak tergantikan dalam setiap langkah perjuangan ini, hingga penulis mampu menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana.
5. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, Ir., M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
6. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
7. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, sekaligus sebagai Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyempurnaan skripsi ini.

8. Ibu Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan yang membangun, serta arahan yang sangat berarti dalam penyempurnaan Skripsi ini.
9. Ibu Allicia Deana Santosa, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta dukungan yang menjadi dorongan hingga akhirnya Skripsi ini terselesaikan dengan baik.
10. Ibu Prahita Sri Rahayuningrat, S.ST., M.M., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, bimbingan serta evaluasi yang konstruktif dalam proses penyempurnaan Skripsi ini sehingga terselesaikan dengan baik.
11. Bapak Alfin Nur Fahmi Mufreni, M.T., selaku Wali Dosen Kelas A yang telah memberikan dedikasi, arahan, dukungan dan perhatian selama masa perkuliahan.
12. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membagikan ilmu, pengalaman, dan inspirasi selama penulis menempuh studi di Universitas Siliwangi.
13. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membantu dan memberikan pelayanan yang terbaik kepada penulis.
14. Teman-teman kelompok belajar selama perkuliahan, Tiara Anggrahita, Salma Ayu Amalia Rahman, Andini Sheyna Maulida, Atika Shafia Salsabil, Adhesti Iriani Melani, Neng Asri Anggaetri, Melia Mecca, Faraz Abdillah Deni, Nalasyahla Salsabila, dan Syahla Shofaunnisa yang telah saling membantu dan memberikan support selama masa perkuliahan, mengerjakan jurnal kelas *marketing* dan dalam penyusunan skripsi.

15. Terakhir, terima kasih kepada gadis perempuan sederhana yang memiliki mimpi besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis sendiri, Hani Meliana. *I want to thank myself—for believing in me, for doing all the hard work, for never taking a day off, for never quitting. For always being a giver and trying to give more than I receive. For striving to do more right than wrong. For staying true to myself at all times. Thank you, me.* Terima kasih telah berusaha keras untuk menyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri, Hani. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah di mana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf kepada pembaca apabila terdapat kesalahan dalam penulisan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2025

**Hani Meliana**  
**NPM. 213402202**