

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul *Pembentukan Loyalitas Layanan Online Food Delivery di Indonesia dengan menggunakan Customer Empowerment (Studi pada konsumen Online Food Delivery)*, dapat terselesaikan dengan baik. Sebagai syarat dalam Penulisan Skripsi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Pada penyusunan naskah Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang sangat hebat ayah Deni Kurniawan dan bunda Noyanti Syamsul terima kasih telah menjadi orang tua yang selalu support anaknya dalam keadaan apapun dan telah memberikan motivasi dan doa yang membuat saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Adik laki laki penulis, Fahreza Rasya Deni, terimakasih telah memberikan do'a selama ini. Terimakasih telah membantu dan mendukung dalam hal apapun.
3. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si., CRA., CRP., CHRMP., CSBA., selaku Ketua Senat Universitas Siliwangi sekaligus sebagai dosen penguji I yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan penyusunan skripsi.
4. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU, ASEAN Eng., selaku Rektor

Universitas Siliwangi.

5. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
7. Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
8. Rubi'ah Sugiarti, M. M., selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan penyusunan skripsi.
9. Allicia Deana Santosa, S.E., M.M., selaku Wali Dosen penulis.
10. Adhitya Rahmat Taufiq, S.E., M.Si., selaku orang tua penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih telah memberikan arahan kepada penulis baik secara akademik maupun non akademik.
11. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
12. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan layanan yang terbaik kepada penulis.
13. Adhesti Iriani Melani yang telah menemani saya dari awal perkuliahan sampe saat ini, terima kasih telah menjadi salah satu sosok yang

terpenting bagi hidup saya.

14. Afif Abdillah, Irsyad, Dimas, Salma, Hani, Tiara, Azhar, Dzufri, Rizki Juliana dan teman teman KKN selaku teman senasib seperjuangan di Universitas Siliwangi.
15. Teman-teman Jurusan Manajemen 2021 yang telah berjuang bersama-sama selama masa perkuliahan.
16. Diri saya sendiri, Faraz Abdilah Deni. Terimakasih telah berjuang selama ini, dan tidak mudah menyerah. Apapun kekurangan dan kelebihan mari kita ni'mati dan rayakan sendiri.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Naskah Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Naskah Skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf kepada pembaca apabila terdapat kesalahan di dalam penyusunan Naskah Skripsi ini. Semoga Naskah Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2025

Faraz Abdilah Deni

213402506