

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Naskah Skripsi yang berjudul Pengaruh *Emotional Exhaustion* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Penelitian Pada Pegawai ASN di BKPSDM Kabupaten Tasikmalaya) dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Naskah Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Ayahanda tercinta Budi Sudiono dan Ibunda tercinta Rusi Rusmayani. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan hingga meraih gelar sarjana.
2. Almarhumah Nayla Maulani selaku adik tersayang. Semoga Allah SWT melapangkan kubur dan di tempatkan di tempat yang paling mulia disisi-Nya.
3. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
4. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Se. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
7. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si., CRA., CRP., CHRMP., CSBA. selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan arahan, motivasi, masukan serta bimbingannya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini kepada penulis.
8. Vivi Indah Bintari, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa memberikan arahan, motivasi, masukan serta bimbingannya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini kepada penulis.
9. Dr. Edy Suroso, M.Si. selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan yang membangun dalam proses penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
10. Andina Eka Mandasari, M.M. selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan yang membangun dalam proses penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
11. Para Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu yang sangat berarti bagi penulis.
12. Seluruh pegawai BKPSDM Kabupaten Tasikmalaya, yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
13. Group PSANG yaitu Nafisha Khaerani, Pani Andini, Akmal Revaldi, M.Gilang J selaku sahabat seperjuangan selama kuliah yang memberikan dukungan dan doa.

14. Khalda Rahadatul, Amalia, Jawza, Sili, Aulia, Syifa, Raisha, Nadhifa, Nur Azmi, dan Alma selaku sahabat karib yang telah memberikan dukungan dan doa.

15. Teman- teman KHS A, selaku teman seperjuangan.

16. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Naskah Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Naskah Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Naskah Skripsi ini dan penulis berharap semoga Naskah Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 10 Juni 2025

Syahla Meilinda Sudiyani
NIM. 213402003