

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Adamy, M. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Praktik, dan Penelitian). In *UNIMAL PRESS*.
- BKPSDM Kabupaten Tasikmalaya. (2022). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP)*.
- Chairunnisah, R., KM, S., & Mataram, P. M. F. H. (2021). Teori Sumber Daya Manusia. In *Kinerja Karyawan*.
- Deputi Badan Sistem Inormasi BKN. (2023). Buku Statistik Aparatur Sipil Negara. In *Badan Kepegawaian Negara*.
- Duryadi. (2021). Metode Penelitian Ilmiah (Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis dan Analisis Menggunakan SmartPLS). In *Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In *CV. Pustaka Ilmu*.
- Hartini, Ramaditya, M., Irwansyah, R., Putri, D. E., Ramadhani, I., Wijiharta, Bairizki, A., Firmadani, F., Febrianty, Suandi, Julius, A., Pangarso, A., Satriawan, D. G., Indiyati, D., Sudarmanto, E., Panjaitan, R., Lestari, A. S., & Farida, N. (2021). Perilaku Organisasi. In *Perilaku Organisasi*.
- Hasibuan, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan ke). PT. Bumi Aksara.
- Khaeruman, Marnisasah, L., Idrus, S., Irawati, L., Farradia, Y., Erwantiningsih, E., Hartatik, Supatmin, Yuliana, Aisyah, N., Natan, N., Widayanto, mutinda teguh, & Ismawati. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Naway, F. A. (2018). Organizational Citizenship Behavior dalam Kinerja Organisasi. In *Zahir Publishing*.

Ruhibnur, R. (2023). *Organizational Citizenship Behavior(OCB): Teori dan Studi Kasus* (C. B. S. Media (ed.)).

Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati (ed.)). KBM Indonesia.

Sugiyono. (2013). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In *Penerbit Alfabeta*.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian dan Pengembangan* (4th ed.). Alfabeta.

Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Rusdi, Khairunnisa, Lestari, S. M. P., Wijayanti, D. R., Devriany, A., Hidayat, A., Dalfian, Nurcahyati, S., Sjahriani, T., Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). Metodologi Penelitian. In *Cv Science Techno Direct*.

JURNAL

Agus Triansyah, F., Hejin, W., & Stefania, S. (2023). *Factors Affecting Employee Performance: A Systematic Review*. *Journal Markcount Finance*, 1(2), 118–127. <https://doi.org/10.55849/jmf.v1i2.102>

Alifandi, Y. (2020). Kelelahan Emosi (*Emotional Exhaustion*) Pada Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Universitas Negeri Semarang. *Skripsi*. Semarang: Universitas Negeri Semarang, 49. <http://lib.unnes.ac.id/28288/>

Anggriyanti, E., Sasmita, J., & Chairilisyah, D. (2023). Kelelahan Kerja Yang Dirasakan Pegawai Dan Dampaknya Terhadap Keterikatan Dengan Pekerjaan: Sebuah Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(4), 4326–4338.

Ansar, N. A. (2024). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan *Burnout* terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur. *Ilmu Dan Riset Manajemen*, 13(7).

Azmi, M. F., Ahmad, Y., & Tambunan, K. (2023). Pengaruh *Person Organization Fit*, *Organizational Citizenship Behavior*, dan *Burnout* terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia KC Adam Malik Medan. *Ilmiah Edunomika*, 6.

Bulan, T. R. N. (2022). *Effect of Role Conflict and Ambiguity on Job Satisfaction Mediated By Emotional Exhaustion*. *Dialektika: Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 7(1), 73–86. <https://doi.org/10.36636/dialektika.v7i1.484>

Charli, C. O., & Rahmi. (2023). *Implementasi Organizational Citizenship Behaviour dan Kelelahan Emosional : Analisis Servant leadership dan Self Efficacy Karyawan*. *Psyche 165 Journal*, 15(2), 46–51. <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v16i2.22846>

Demerouti, E., Nachreiner, F., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2001). *The job*

demands-resources model of burnout. Journal of Applied Psychology, 86(3), 499–512. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.86.3.499>

Glorianismus, F. Y., Maharani, N., Watiningsih, S. D., Ayu, T., & Trevesia, V. (2023). Upaya Peninngkatan Kinerja Karyawan Pada PT.Putra Gemilang Prima. *Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, 2.

Haeruman, U. (2021). Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya. *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 6(1), 427–444. <https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/jepa/article/view/1125>

Hatuina, S., Mujanah, S., & Fianto, A. (2024). Pengaruh Burnout dan Self efficacy Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan pada PT. Kelapa Sawit Kabupaten Sambas Kalimantan Barat. *Transformasi Manageria Journal of Islamic Education Management*, 4(1), 2024. <https://doi.org/10.47476/manageria.v4i1.6965>

Islamiyah, A. N., Alyas, & Parawu, H. E. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Gowa. *Jurnal Unismuh*, 2(5), 1875.

Kinanti, D. N., Rohmah, N. A., Riandi, R., & Sanjaya, V. F. (2020). Pengaruh Job Insecurity, Emotional Exhaustion dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak di Bandar Lampung. *IJIEB: Indonesian Journal of Islamic Economics and Business*, 5(2), 1–09. <http://e-journal.lp2m.uinjambi.ac.id/ojp/index.php/ijoieb>

Kuzaimah, R., Meutia, & Srimindarti, C. (2024). Pengaruh *Abusive Supervision*, *Emotional Exhaustion*, *Stress Kerja* dan *Perilaku Cyberloafing* terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pusat Statistik Sumatera Selatan. *Ilmiah MEA (Manajemen , Ekonomi Dan Akuntansi)*, 8(3), 947–972.

Lestari, D. A., & Budiono, B. (2021). Pengaruh *Work Family Conflict* dan *Emotional Exhaustion* terhadap Kinerja Perawat Wanita melalui *Organizational Commitment* pada Rumah Sakit Petrokimia Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 167. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n1.p167-181>

Lestari, E. R., Kholifatul, N., & Ghaby, F. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7, 116–123.

- Maryani, M., Moelyati, T. A., & Marlibatubara, M. (2022). Faktor-faktor yang Memengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Di Wilayah Perairan Kabupaten Banyuasin. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Ekonomi*, 3(4), 207–228. <https://doi.org/10.47747/jbme.v3i4.845>
- Pardede, P., & Desiana, P. M. (2023). Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Emotional Exhaustion* dan *Work-Family Conflict* Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Di Rumah Sakit Rujukan Covid-19. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(09).
- Park, S., & Choi, S. (2020). *Performance feedback, goal clarity, and public employees' performance in public organizations*. *Sustainability (Switzerland)*, 12(7), 1–18. <https://doi.org/10.3390/su12073011>
- Pradiptasari, P. (2022). Pengaruh *Job Stress* terhadap *Emotional Exhaustion* dengan *Shiftwork* sebagai Variabel Moderasi.
- Poernomo, U. D., & Wulansari, N. A. (2015). Pengaruh Konflik Antara Pekerjaan-Keluarga Pada Kinerja Karyawan Dengan Kelelahan Emosional Sebagai Variabel Pemediasi. *Management Analysis Journal*, 4(3), 50229. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj>
- Pusparini, R., Herachwati, N., & Mudzakkir, M. F. (2024). Pengaruh *Job Demand* Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh *Emotional Exhaustion*. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(5), 2800–2812. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i5.10248>
- Rambe, H., & Pareke, F. J. (2024). Peran Mediasi *Burnout* dalam Pengaruh *Emotional Exhaustion* dan *Work Overload* Terhadap *Job Performance* PNS Pemerintah Daerah Provinsi Bengkulu. *Jesya*, 7(1), 814–829. <https://doi.org/10.36778/jesya.v7i1.1483>
- Rudini, A. (2024). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai ASN sekretariat daerah Kabupaten Kotawaringin Timur. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 4(2), 1235–1254. <https://www.bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/8260>
- Sari, A. N., & Sholahuddin, M. (2024). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kelelahan Emosional sebagai Mediator pada Perguruan Tinggi Islam di Jawa Tengah. *Syntax Idea*, 6(1), 465–479.
- Septefani, B. C., Andriani, D., & Firdaus, V. (2022). *The Impact of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior (OCB) as an Intervening*

Variable. Journal Umsida, 1–23.

Tarigan, T. N., Wahyoedi, S., & Purnama, E. D. (2023). *Organizational Citizenship Behavior dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. Journal of Management and Bussines (JOMB) Volume 5, Nomor 1, Januari-Juni 2023*, 5, 795–811.

Wicaksana, L. A., Saparso, & Fushen. (2024). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan *Teamwork* terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Yang Di Mediasi oleh Burnout di Rumah Sakit Sentosa Bogor. *Journal of Economic, Business and Accounting*, 7(5)