

**MEMAHAMI CUSTOMER ADVOCACY  
BERDASARKAN IT AFFORDANCE  
(Kasus Pada Pengguna S-Commerce di Indonesia)**

Oleh  
**FADLI RAHMAT RAMDANI**  
213402549

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

Disetujui Tim Pembimbing untuk diseminarkan dan diuji pada Tanggal Seperti Tertera di  
bawah ini

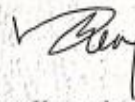
Tasikmalaya, 3 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M.  
NIDN. 0010018404



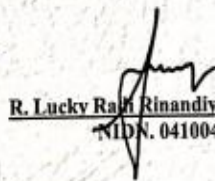
Deasy Lestary Kusnandar, S.E., M.Si.  
NIDN. 0026119001

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.  
NIDN. 0420096201



R. Lucky Rah Rinandiyana, S.E., M.Si.  
NIDN. 0410047901