

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh *Service Quality* dengan *Perceived Value* dan *Perceived Risk* Sebagai Mediasi Terhadap *Customer Satisfaction* Pada Pelanggan Kafe VSC Roastery Tasikmalaya”** ini sebagaimana mestinya.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Kepada keluarganya, kepada sahabat-sahabatnya dan hingga sampai kepada kita selaku umatnya yang senantiasa selalu dalam ajarannya. Aamiin ya rabbal alaamiin.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua, Bapak Entur Turhana dan Ibu Ani Mulyani, Kakak dan Adik yang senantiasa memberikan do'a, kasih sayang, dan nasihat yang luar biasa dalam setiap langkah perjuangan penulis.
2. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi
3. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Prof. Dr. H. Kartawan S.E., M.P. Selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah banyak memberikan arahan dan ilmu dalam proses penyusunan Skripsi ini.
6. Mohammad Soleh Soeaidy S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah memberikan waktu dan ilmu untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyusunan Skripsi ini.
7. Ane Kurniawati, S.E., M.Si. Selaku Dosen Penguji Satu yang telah memberikan kritik, saran, dan bimbingan yang sangat berharga serta motivasinya kepada penulis.
8. Juniar Alisa, S.Pd., M.M. Selaku Dosen Penguji Dua yang telah memberikan masukan, arahan, serta dorongan semangat yang sangat berarti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Alfin Nur Fahmi Mufreni S.E., M.T. Selaku Dosen Wali Manajemen A 2021 yang telah meluangkan waktu dan ilmunya untuk memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis.
10. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Siliwangi.
11. Seluruh Staf SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membantu dan memberikan arahan kepada penulis.

12. Asep Ridwan Nugraha, S.Si, M.Si. Selaku Pimpinan Kafe VSC Roastery Tasikmalaya yang telah membantu memberikan saran dan mengizinkan Kafe VSC Roastery sebagai objek penelitian pada Skripsi ini.

13. Kepada sahabat dan teman jurusan Manajemen 21 yang telah membantu dan mendukung dalam setiap proses penulis.

14. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Hanya do'a dan ucapan terima kasih yang dapat penulis lakukan. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan mereka dengan kebaikan yang terbaik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan dalam penyusunan Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2025

Penulis

Nida Fitria Nahdliah
NIM 213402181