

PENGARUH *SERVICE QUALITY* DENGAN *PERCEIVED VALUE* DAN *PERCEIVED RISK* SEBAGAI MEDIASI TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PADA KAFE VSC ROASTERY TASIKMALAYA

Oleh:

Nida Fitria Nahdliah

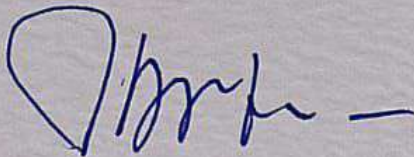
213402181

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi

Tasikmalaya, Juni 2025

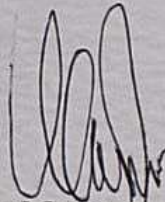
Pembimbing I



Prof. Dr. H. Kartawan S.E., M.P

NIDN. 0404076201

Pembimbing II



Mohammad Soleh Socaidy S.E., M.Si

NIDN. 0406086001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Koordinator Program Studi Manajemen



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.

NIDN. 0420096201

R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.

NIDN. 04010047901