

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DENGAN *PERCEIVED VALUE* DAN *PERCEIVED RISK* SEBAGAI MEDIASI
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PADA KAFE
VSC ROASTERY TASIKMALAYA**

Oleh:

NIDA FITRIA NAHDLIAH

213402181

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DENGAN *PERCEIVED VALUE* DAN *PERCEIVED RISK* SEBAGAI MEDIASI
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PADA KAFE
VSC ROASTERY TASIKMALAYA**

Oleh:

NIDA FITRIA NAHDLIAH

213402181

Di Bawah Bimbingan:

Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.

Mohammad Soleh Soeaidy, S.E., M.Si.

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025