

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK FLEXIBILITY AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE (A Study on Generation Z Part Time Employees at Chiller Café)

By:

**Isma Nur Amalia
NPM: 213402009**

Advisor:

***Advisor I: Ane Kurniawati
Advisor II: Vivi Indah Bintari***

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of work flexibility and non-physical work environment on employee performance on part-time generation Z employees at Chiller Café. The method used in this research is quantitative with a survey approach. The sampling technique used saturated samples or census using primary data obtained directly through questionnaires to a total of 33 part-time employees. The analytical tool used is multiple regression analysis. The results showed that work flexibility affects employee performance, which indicates that work-life balance can improve employee performance. The non-physical work environment affects employee performance, indicating that a work environment that is too relaxed and informal can reduce employee performance. Work flexibility and non-physical work environment affect the performance of part-time generation z employees at Chiller Café.

Keywords: work flexibility, non-physical work environment, employee performance.

ABSTRAK

PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian pada Karyawan *Part Time* Generasi Z di Chiller Café)

Oleh:

Isma Nur Amalia

NPM: 213402009

Di Bawah Bimbingan:

Pembimbing I: Ane Kurniawati

Pembimbing II: Vivi Indah Bintari

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh fleksibilitas kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada karyawan *part time* generasi Z di Chiller Café. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif dengan pendekatan survei. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh atau sensus dengan menggunakan data primer yang diperoleh langsung melalui kuesioner terhadap keseluruhan 33 orang karyawan *part time*. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, yang mengindikasikan bahwa keseimbangan kehidupan pribadi dapat meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan, menandakan bahwa lingkungan kerja yang terlalu santai dan informal dapat menurunkan kinerja karyawan. Fleksibilitas kerja dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan *part time* generasi z di Chiller Café.

Kata Kunci: fleksibilitas kerja, lingkungan kerja non fisik, kinerja karyawan.