

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.4.1. Kegunaan Pengembangan Ilmu.....	9
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	10
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian	10
1.5.1. Lokasi Penelitian	10
1.5.2. Jadwal Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	12
2.1. Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1. Teknologi.....	12
2.1.1.1. Pengertian Teknologi.....	12
2.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Teknologi	13
2.1.1.3. Indikator Teknologi	14
2.1.2. Manajemen Persediaan.....	15
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Persediaan.....	15
2.1.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Manajemen Persediaan	16
2.1.2.3. Indikator pada Manajemen Persediaan.....	17
2.1.3. <i>Plant Layout</i>	18
2.1.3.1. Pengertian <i>Plant Layout</i>	18
2.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Plant Layout</i>	19

2.1.3.3.	Indikator pada <i>Plant Layout</i>	20
2.1.4.	Kinerja Operasional.....	21
2.1.4.1.	Pengertian Kinerja Operasional.....	21
2.1.4.2.	Indikator pada Kinerja Operasional.....	22
2.1.5.	Penelitian Terdahulu	23
2.2.	Kerangka Pemikiran	28
2.3.	Hipotesis	31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		32
3.1.	Objek Penelitian	32
3.2.	Metode Penelitian.....	32
3.2.1.	Jenis Penelitian	33
3.2.2.	Operasionalisasi Variabel	33
3.2.3.	Teknik Pengumpulan Data	35
3.2.3.1.	Jenis dan Sumber Data	36
3.2.3.2.	Populasi Sasaran.....	36
3.2.3.3.	Penentuan Sampel	36
3.2.4.	Model Penelitian.....	37
3.2.5.	Teknik Analisis Data.....	38
3.2.5.1.	Uji Statistik Deskriptif.....	38
3.2.5.2.	Uji Kualitas Data	39
3.2.5.3.	<i>Method of Successive Interval</i>	40
3.2.5.4.	Uji Asumsi Klasik	42
3.2.5.5.	Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.2.5.6.	Uji Koefisien Determinasi R^2	45
3.2.5.7.	Pengujian Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1.	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1.	Teknologi, Manajemen Persediaan, <i>Plant Layout</i> , dan Kinerja Operasional Bisnis <i>Coffee Shop</i> di Kota Tasikmalaya	47
4.1.2.	Uji Kualitas Data	53
4.1.3.	Uji Asumsi Klasik	54
4.1.4.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	56

4.1.5.	Hasil Koesifien Determinasi (R^2).....	57
4.1.6.	Pengujian Hipotesis	57
4.2.	Pembahasan	58
4.2.1.	Teknologi, Manajemen Persediaan, <i>Plant Layout</i> , dan Kinerja Operasional Bisnis <i>Coffee Shop</i> di Kota Tasikmalaya	58
4.2.2.	Pengaruh Teknologi terhadap Kinerja Operasional Pada Bisnis <i>Coffee Shop</i> di Kota Tasikmalaya.....	60
4.2.3.	Pengaruh Manajemen Persediaan terhadap Kinerja Operasional Pada Bisnis <i>Coffee Shop</i> di Kota Tasikmalaya	61
4.2.4.	Pengaruh <i>Plant Layout</i> terhadap Kinerja Operasional Pada Bisnis <i>Coffee Shop</i> di Kota Tasikmalaya.....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		65
DAFTAR PUSTAKA.....		68
LAMPIRAN.....		72
BIODATA PENULIS.....		97

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Jadwal Penelitian.....	10
2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	33
4.1	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Teknologi.....	48
4.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Manajemen Persediaan.....	50
4.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Plant Layout</i>	52
4.4	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Operasional.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2	Data Ordinal Variabel Teknologi (X1)	74
Lampiran 3	Data Ordinal Variabel Manajemen Persediaan (X2)	76
Lampiran 4	Data Ordinal Variabel <i>Plant Layout</i> (X3)	78
Lampiran 5	Data Ordinal Variabel Kinerja Operasional (Y)	79
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas.....	81
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Lampiran 8	Hasil Transformasi Data Method Successive Interval	85
Lampiran 9	Hasil Uji Normalitas.....	93
Lampiran 10	Hasil Uji Linearitas.....	93
Lampiran 11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	94
Lampiran 12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	95
Lampiran 13	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	95