

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TECHNOLOGY, INVENTORY MANAGEMENT, AND PLANT LAYOUT ON OPERATIONAL PERFORMANCE

By:

RAHMAT HIDAYAT

213402114

Under the Guidance of:

R. Lucky Radi Rinandiyana

Edy Suroso

The purpose of the research conducted was to determine and analyze the effect of technology, inventory management, and plant layout on operational performance in the coffee shop business in Tasikmalaya City. With the increase in the coffee shop business accompanied by the challenges of high competitiveness, customer demands, and changing trends, making business people to not only brew coffee, but at the same time formulate strategies to improve operational performance. This research uses a quantitative approach with a survey method through questionnaires distributed to 71 coffee shops. The data analysis tool used is Multiple Linear Regression Analysis with the results showing that technology affects operational performance but not significant, which indicates that technology is not the main factor in improving operational performance, inventory management affects operational performance, which indicates that adequate inventory will have an impact on operational performance, and plant layout affects operational performance, which indicates that good layout planning and tailored to the needs and availability of land will have an impact on operational performance.

Keywords: *Technology, Inventory Management, Plant Layout, Operational Performance*

ABSTRAK

PENGARUH TEKNOLOGI, MANAJEMEN PERSEDIAAN, DAN *PLANT LAYOUT* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL

Oleh:

RAHMAT HIDAYAT

213402114

Di Bawah Bimbingan:

R. Lucky Radi Rinandiyana

Edy Suroso

Tujuan penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh teknologi, manajemen persediaan, dan *plant layout* terhadap kinerja operasional pada bisnis *coffee shop* di Kota Tasikmalaya. Dengan bertambahnya bisnis *coffee shop* yang diiringi dengan tantangan daya saing yang tinggi, tuntutan pelanggan, dan perubahan tren, membuat para pelaku bisnis untuk bukan hanya meracik kopi, tetapi sekaligus meracik strategi untuk meningkatkan kinerja operasional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner yang didistribusikan kepada 71 *coffee shop*. Alat analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa teknologi berpengaruh terhadap kinerja operasional namun tidak signifikan, yang mengindikasikan bahwa teknologi bukan faktor utama dalam peningkatan kinerja operasional, manajemen persediaan berpengaruh terhadap kinerja operasional, yang mengindikasikan bahwa persediaan yang memadai akan memberikan dampak terhadap kinerja operasional, dan *plant layout* berpengaruh terhadap kinerja operasional, yang mengindikasikan bahwa perencanaan tata letak yang baik dan disesuaikan dengan kebutuhan serta ketersediaan lahan akan memberikan dampak terhadap kinerja operasional.

Kata Kunci: Teknologi, Manajemen Persediaan, *Plant Layout*, Kinerja Operasional