

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, Sehingga penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Intervening “**.

(Penelitian Pada Karyawan Bagian *Customer Service* Di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK, Unit Kabupaten Tasikmalaya)” dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenalkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup penulis, Mama Ani Sumarni dan Bapak Odik Darmanto. Terimakasih atas kasih sayang dan kesabaran hingga saat ini, atas do’a dan dukungannya.
2. Kakak kandung penulis, Rosi Rosdiana, A.Md.Ak dan Ahmad Rizal, S.Farm, serta Zenivia Dwi Adisty S.IP. Terimakasih atas cinta dan kasih yang selalu kakak berikan.
3. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
4. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. Ane Kurniawati, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan dukungan serta arahan kepada penulis .
7. Aquinaldo Sistanto Putra S.T.P., M.M. selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan dukungan serta arahan kepada penulis .

8. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., selaku dosen Wali dan juga selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan masukannya sebagai perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Febrialdy Hendratawan, S.T., M.S.M., selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukannya sebagai perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen pengajar, staf SBAP, dan seluruh pegawai di Lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan.
11. Orang terkasih yang selalu ada memberikan motivasi, do'a, dukungan, masukan, serta menemani setiap langkah kepada penulis yaitu diri penulis sendiri. Atas keberaniannya untuk memulai, keteguhan dalam bertahan saat semangat mulai goyah, dan kesabaran untuk tetap melanjutkan meski dalam kelelahan, keraguan, serta keterbatasan. Saya menghargai setiap upaya kecil saya lakukan : dari bedagang menulis, mencari referensi, memperbaiki kesalahan, hingga terus berusaha belajar dari kegagalan. Terima kasih telah tidak menyerah ketika segalanya terasa berat. Terima kasih telah memilih untuk terus berjalan meskipun perlahan.
12. Terimakasih kepada Bapak Iwan Kurniawan yang telah mendukung, mendo'akan dan memberi semangat serta memberikan izin penelitian kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Rekan-rekan seperjuangan Pani Andini, Syahla Meilinda, Akmal Revaldi, Nafisha Khaerani, Novianti, Alma Azzahra, Novianti, Nur Azmi, Rifki Anshori. Selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi selama perkuliahan.
14. Teman-teman SMA penulis yakni Intan Sari, Uswatun Putri, Intan Putri, Adhynda Maulyna, Nazwa Azizah, Rahma Tri, Sindi Zulianti, Iman Nurahman, Rifki Saiful. Yang senantiasa mendo'akan, memberikan apresiasi dan memberikan dukungan.

15. Teman-teman SMP penulis yakni Putri Rahmatika, Lies APriliani, Zulfan Nurul Hakim. Yang senantiasa mendo'akan, memberikan apresiasi dan memberikan dukungan.
16. Seluruh anggota KKN 42 Bojongsambir yang telah memberikan pengalaman, cinta, suka, duka, dan warna dalam fase perkuliahan penulis.
17. Sahabat-sahabat penulis yakni Wisnu Maulana, Idris, yang selalau ada memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan langkah selama berproses menjadi manusia.
18. Teman-teman kelas Manajemen A 2021 atas kebersamaan bersama penulis selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penelitian juga masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan penulis secara terbuka menerima saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Proposal Skripsi ini.

Tasikmalaya, Mei 2025

Mohamad Gilang Jonansyah

213402036