

**PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI
INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**
(Penelitian Pada Karyawan Bagian *Customer Service* Di PT. Bank Rakyat Indonesia
(Persero) TBK, Unit Kabupaten Tasikmalaya)

Oleh
Mohamad Gilang Jonansyah
NIM 213402036

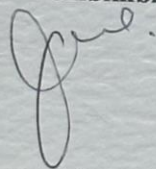
SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan
Manajemen Disetujui Tim Pembimbing Untuk Disidangkan dan Diuji pada Tanggal Seperti

Tertera di Bawah ini

Tasikmalaya, Mei 2025

Pembimbing I



Ane Kurniawati S.E., M.Si.
NIDN. 0415027101

Pembimbing II

Aquinaldo Sistanto Putra S.T.P., M.M.
NIDN. 0028078911

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.sc.
NIDN.0420096201

**R. Lucky Rudi Rinandiyana, S.E.,
M.Si**
NIDN.0410047901