

**PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI
INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**(Penelitian Pada Karyawan Bagian *Customer Service* PT. Bank Rakyat Indonesia
(Persero) TBK, Unit Kabupaten Tasikmalaya)**

Oleh

Mohamad Gilang Jonansyah

NIM 213402036

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana
pada Jurusan Manajemen**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI
INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**(Penelitian Pada Karyawan Bagian *Customer Service* Di PT. Bank Rakyat Indonesia
(Persero) TBK, Unit Kabupaten Tasikmalaya)**

**Oleh
Mohamad Gilang Jonansyah
NIM 213402036**

**Dibawah Bimbingan :
Ane Kurniawati S.E., M.Si.
Aquinaldo Sistanto Putra S.T.P., M.M.**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Pada Jurusan
Manajemen**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**