

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian	9
1.5.2 Waktu Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Gaya Kepemimpinan	11
2.1.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.1.2 Indikator Gaya Kepemimpinan	13
2.1.1.3 Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan	13
2.1.2 Motivasi Kerja	20
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	20
2.1.2.2 Indikator Motivasi Kerja	21
2.1.2.3 Tipe-tipe Motivasi Kerja	23

2.1.2.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	24
2.1.3	Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	25
2.1.3.2	Indikator Kinerja Karyawan	26
2.1.3.3	Penilaian Kinerja Karyawan.....	27
2.1.3.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	28
2.1.4	Penelitian Terdahulu	30
2.2	Kerangka Pemikiran	33
2.3	Hipotesis	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		39
3.1	Objek Penelitian	39
3.1.1	Profil Perusahaan.....	39
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	40
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
3.2	Metode Penelitian.....	41
3.2.1	Jenis Penelitian Yang Digunakan	42
3.2.2	Operasional Variabel	42
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.3.1	Jenis Data dan Sumber Data.....	44
3.2.3.2	Populasi	44
3.2.3.3	Sampel	44
3.2.4	Model Penelitian.....	44
3.2.5	Teknik Analisis Data.....	45
3.2.5.1	Uji Instrumen.....	45
3.2.5.2	Analisis Deskriptif.....	46
3.2.5.3	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	48
3.2.5.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Hasil Penelitian.....	52
4.1.1	Gaya Kepemimpinan pada Karyawan PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Kota Tasikmalaya	52

4.1.2 Motivasi Kerja pada Karyawan Bank Mandiri Taspen Cabang Kota Tasikmalaya	57
4.1.3 Kinerja pada Karyawan PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Kota Tasikmalaya	62
4.1.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Kota Tasikmalaya	67
4.2 Pembahasan	70
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Kota Tasikmalaya	70
4.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Kota Tasikmalaya	72
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Kota Tasikmalaya	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	30
3. 1	Operasionalisasi Variabel	42
3. 2	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Positif.....	47
3. 3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Negatif	47
3. 4	Pengaruh langsung dan tidak langsung X1 dan X2 terhadap Y	51
4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Gaya kepemimpinan.....	53
4.2	Rekapitulasi Gaya Kepemimpinan PT. Bank Mandiri Cabang Kota Tasikamalaya.....	54
4. 3	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Gaya kepemimpinan	56
4. 4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Motivasi Kerja.....	59
4. 5	Rekapitulasi Motivasi Kerja PT. Bank Mandiri Cabang Kota Tasikamalaya	59
4. 6	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Motivasi Kerja	61
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan	64
4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri Cabang Kota Tasikamalaya	64
4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Kinerja Karyawan	66
4. 10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 terhadap Y	69

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Data Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Tasikmalaya.....	4
3. 1	Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Tasikmalaya	41
3. 2	Model Penelitian	45
3. 3	Diagram Jalur	50
4. 1	Hubungan Struktural Antara Variabel X1, X2 Terhadap Y	67

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	82
2.	Jadwal Penelitian.....	86
3.	Data Kinerja Karyawan.....	87
4.	Data Ordinal Variabel Gaya Kepemimpinan.....	88
5.	Data Ordinal Variabel Motivasi Kerja.....	89
6.	Data Ordinal Variabel Kinerja Karyawan	90
7.	Uji Instrumen X1, X2 dan Y	91
8.	Data Interval Variabel Gaya Kepemimpinan	94
9.	Data Interval Variabel Motivasi Kerja	95
10.	Data Interval Variabel Kinerja Karyawan	96
11.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	97