

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Stres Kerja.....	12
2.1.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.2 Pengertian MSDM.....	13
2.1.1.3 Fungsi Operasional MSDM.....	14
2.1.1.4 Pengertian Stres Kerja	15
2.1.1.5 Faktor yang memengaruhi Stres Kerja.....	17
2.1.1.6 Jenis-jenis Stres Kerja	18

2.1.1.7	Gejala-gejala Stres Kerja.....	19
2.1.1.8	Indikator Stres Kerja	22
2.1.2	<i>Cyberloafing</i>	23
2.1.2.1	Pengertian Cyberloafing.....	24
2.1.2.2	Faktor yang memengaruhi Cyberloafing.....	25
2.1.2.3	Jenis-jenis Cyberloafing.....	27
2.1.2.4	Indikator Cyberloafing	28
2.1.3	Kinerja.....	29
2.1.3.1	Pengertian Kinerja	29
2.1.3.2	Faktor yang memengaruhi Kinerja.....	31
2.1.3.3	Indikator Kinerja	32
2.1.4	Penelitian Terdahulu	34
2.2	Kerangka Pemikiran	41
2.3	Hipotesis	44
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		45
3.1	Objek Penelitian	45
3.1.1	Sejarah Singkat CV. Gudang Cell.....	45
3.1.2	Struktur Organisasi CV. Gudang Cell.....	47
3.2	Metode Penelitian.....	47
3.2.1	Jenis Penelitian.....	48
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	48
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.3.1	Jenis dan Sumber Data	54
3.2.3.2	Populasi Sasaran.....	55
3.2.3.3	Penentuan Sampel	55

3.2.4	Model Penelitian	56
3.2.5	Teknik Analisis Data.....	56
3.2.5.1	Analisis Deskriptif.....	57
3.2.5.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
3.2.5.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	60
3.2.5.4	Uji Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Hasil Penelitian.....	63
4.1.1	Analisis Deskriptif	63
4.1.1.1	Stres Kerja Karyawan Generasi Z pada CV. Gudang Cell Tasikmalaya	64
4.1.1.2	Cyberloafing Karyawan Generasi Z pada CV. Gudang Cell Tasikmalaya	71
4.1.1.3	Kinerja Karyawan Generasi Z pada CV. Gudang Cell Tasikmalaya	78
4.1.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	85
4.1.2.1	Uji Validitas	85
4.1.2.2	Uji Reliabilitas.....	91
4.1.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	92
4.1.4	Uji Hipotesis	94
4.2	Pembahasan	96
4.2.1	Stres Kerja (X), <i>Cyberloafing</i> (Z), dan Kinerja Karyawan (Y) Generasi Z di CV. Gudang Cell Tasikmalaya	96
4.2.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z.....	98
4.2.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	99
4.2.4	Pengaruh <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z..	100

4.2.5	<i>Cyberloafing</i> sebagai Variabel Mediasi dalam hubungan antara Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		103
5.1	Simpulan.....	103
5.2	Saran	104
DAFTAR PUSTAKA		106
LAMPIRAN.....		111
BIODATA PENULIS.....		125

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasionalisasi Variabel	48
3.2	Formasi Pilihan Jawaban Untuk Pertanyaan Positif	57
3.3	Formasi Pilihan Jawaban Untuk Pertanyaan Negatif.....	58
4.1	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator dari Variabel X, Y, Z.....	64
4.2	Tanggapan Karyawan Generasi Z mengenai Stres Kerja di CV. Gudang Cell Tasikmalaya	69
4.3	Kriteria Penilaian Variabel Stres Kerja.....	70
4.4	Tanggapan Karyawan Generasi Z mengenai <i>Cyberloafing</i> di CV. Gudang Cell Tasikmalaya	75
4.5	Kriteria Penilaian Variabel <i>Cyberloafing</i>	77
4.6	Tanggapan Karyawan Generasi Z mengenai Kinerja di CV. Gudang Cell Tasikmalaya	82
4.7	Kriteria Penilaian Variabel Kinerja.....	84
4.8	Nilai <i>Loading Factor</i>	86
4.9	Nilai <i>Loading Factor</i> Hasil Analisis Ulang	87
4.10	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	88
4.11	Nilai <i>Cross Loading</i>	89
4.12	Nilai Fornell-Larcker Criterion	90
4.13	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	91
4.14	Nilai <i>R-Square</i>	93
4.15	Nilai Koefisien Jalur	94
4.16	Nilai <i>Indirect Effect</i>	95

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Capaian Target Penjualan	3
3.1	Logo CV.Gudang Cell	45
3.2	Struktur Organisasi CV.Gudang Cell.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	111
2	Kuisisioner Penelitian.....	112
3	Jawaban Kuisisioner Penelitian	116
4	Hasil Uji SmartPLS.....	119