

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK STRESS ON JOB PERFORMANCE OF Z GENERATION EMPLOYEE WITH CYBERLOAFING AS MEDIATING VARIABLE (Case in CV.Gudang Cell Tasikmalaya Employees)

By

Davin Diamanta

NPM 213402171

Supervisor 1 : Deden Mulyana

Supervisor 2 : Alfin Nur Fahmi Mufreni

This study aimed to analyze the effect of work stress on the job performance of Generation Z employees with cyberloafing as a mediating variable. The approach used in this research was quantitative with a survey method. The sampling technique used saturated sampling, so that the entire population of Generation Z employees at CV. Gudang Cell Tasikmalaya was used as respondents. The data obtained were analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) method with SMARTPLS software. The results showed that work stress in Generation Z employees was in a fairly high category, cyberloafing behavior was in a fairly high category, and job performance was in a good category. The results also showed that work stress affected job performance, work stress also affected cyberloafing, cyberloafing affected job performance, and cyberloafing was proven to mediate the relationship between work stress and job performance. These findings enriched the literature on the role of cyberloafing as a mediating variable in the relationship between work stress and job performance.

Keywords : Work Stress, Cyberloafing, and Job Performance

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Z DENGAN CYBERLOAFING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Kasus pada Karyawan CV.Gudang Cell Tasikmalaya)

Oleh

Davin Diamanta

NPM 213402171

Pembimbing 1 : Deden Mulyana

Pembimbing 2 : Alfin Nur Fahmi Mufreni

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan Generasi Z dengan *cyberloafing* sebagai variabel mediasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, sehingga seluruh populasi karyawan Generasi Z di CV. Gudang Cell Tasikmalaya dijadikan responden. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan perangkat lunak SMARTPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja pada karyawan Generasi Z berada dalam kategori cukup tinggi, perilaku *cyberloafing* berada dalam kategori cukup tinggi, kinerja karyawan berada dalam kategori baik. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, stres kerja juga berpengaruh terhadap *cyberloafing*, *cyberloafing* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan *cyberloafing* terbukti memediasi hubungan antara stres kerja dengan kinerja karyawan. Temuan ini memperkaya literatur mengenai peran *cyberloafing* sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara stres kerja dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Stres Kerja, *Cyberloafing*, dan Kinerja