

ABSTRAK

ANALISIS MANAJEMEN KUALITAS DENGAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC) DALAM UPAYA MEMINIMALISIR PRODUK CACAT PADA PERUSAHAAN SR BAKERY KOTA TASIKMALAYA

Oleh:

Aulia Mutiara Tsani

NPM. 213402010

Pembimbing I : H. Kartawan

Pembimbing II : Edy Suroso

SR Bakery adalah perusahaan yang memproduksi roti isi kelapa. Permasalahan utama yang dihadapi adalah tingginya jumlah produk cacat akibat belum melakukan penerapan sistem manajemen kualitas secara sistematis dan terstruktur. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi jenis kerusakan produk, menganalisis metode *Statistical Quality Control* (SQC), serta memberikan rekomendasi perbaikan. Data diperoleh melalui observasi dan wawancara, kemudian dianalisis dengan metode *Statistical Quality Control* (SQC) dilakukan tahapan diantaranya lembar pemeriksaan, histogram, diagram pareto, peta kendali, dan diagram sebab-akibat. Hasil penelitian menunjukkan tiga jenis utama kerusakan, yaitu cacat bentuk/ukuran, cacat gosong, dan kulit roti terkelupas. Berdasarkan diagram pareto, cacat bentuk/ukuran merupakan kerusakan terbanyak, yaitu sebanyak 549 unit. Analisis peta kendali mengindikasikan bahwa proses produksi masih berada di luar batas kendali, yang menunjukkan sistem manajemen kualitas di Perusahaan SR Bakery tidak terstruktur dan tidak sistematis sehingga terdapat penyimpangan di luar batas kendali. Tindakan perbaikan kerusakan produk yaitu membuat banner tata tertib atau *Standard Operating Procedure* (SOP) kemudian di tempel di area produksi, modifikasi oven dengan pengatur suhu dan waktu, menjaga kebersihan area produksi, pemilihan bahan baku berkualitas, serta pelapisan cetakan dengan mentega agar tidak lengket.

Kata Kunci: Alat Bantu Statistik, Manajemen Kualitas, *Statistical Quality Control* (SQC)