#### **BAB III**

#### **OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

### 3.1 Objek Penelitian

Pada penelitian ini objek yang diteliti adalah Stres Kerja dan Perilaku *Cyberloafing* terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan untuk subjek penelitian adalah karyawan Kantor Pertanahan ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya dengan tujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh stres kerja dan perilaku *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan Kantor Pertanahan ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya.

### 3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan

Kantor Pertanahan ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya yang merupakan bergerak dibidang pertanahan. Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonsia Nomor 17 Tahun 2015 tentang Kementrian Agraria dan Tata Ruang, Kementrin Agraria dan Tata Ruang mempunyai tugas menyelenggarakan urusan pemerintah di bidang agraria/pertanahan dan tata ruang untuk membantu Presiden dalam menyelenggarakan pemerintahan Negara. Dalam mekasanakan tugasnya ATR/BPN Menyenggarakan fungsi sebagai berikut:

- Perumusan, penetapan dan pelaksanaan kebijakandi bidang tata ruang, pengadaan tanah, pengendalian pemanfaatan ruang dan penguasaan tanah;
- 2. Koordinasi pelaksanaan tugas, pembinaan, pemberian dukungan kepada seluruh unsur organisasi dilingkungan Instansi;

- 3. Pengelolaan barang milik/kekayaan Negara yang menjadi tanggungjawab Kantor ATR/BPN;
- 4. Pelaksanaan tugas di lingkungan Kementrian Agraria dan Tata Ruang;
- Pelaksanaan bimbingan teknis dan supervisi atas pelaksanaan urusan Kementrian Agraria dan Tata Ruang;
- 6. Pelaksanaan dukungan yang bersifat substantif kepada seluruh unsur organisasi di lingkungan Kementrian Agraria dan Tata Ruang."

# 3.1.2 Logo Perusahaan



Gambar 3.1 Logo Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikamalaya

# 3.1.3 Visi Misi Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya

### 3.1.3.1 Visi

Menjadi Lembaga yang mampu mewujudkan tanah dan pertanahan untuk sebesar-besar kemakmuran rakyat, serta keadilan dan keberlanjutan system kemasyarakatan, kebangsaan dan kenegaraan Republik Indonesia.

#### 3.1.3.2 Misi

Mengembangkan dan menyelenggarakan politik dan kebijakan pertanahan untuk;

- Peningkatan ksejahteraan rakyat, penciptaan sumber-sumber baru kemakmuran rakyat, pengurangan kemiskinan dan kesenjangan pendapatan, serta pemantapan ketahanan pangan.
- Peningkatan tatanan kehidupan bersama yang lebih berkeadilan dan bermatabat dalam kaitannya dengan penguasaan, pemilikan, penggunaan dan pemanfaatan tanah (P4T).
- 3. Perwujudan tatanan kehidupanbersama yang harmonis dengan mengatai berbagai sengketa, konflik dan perkara pertanahan di seluruh tanah air dan penataan perangkat hukum dan system pengelolaan pertanahan sehingga tidak melahirkan sengketa, konflik dan perkara di kemudian hari.
- 4. Keberlanjutan sistem kemasyarakatan, kebangsaan dan kenegaraan Indonesia dengan memberikan akses seluas-luasnya pada generasi yang akan datang terhadap tanah sebagai sumber kesejahteraan masyarakat. Menguatkan Lembaga pertanahan sesuai dengan jiwa, semangat, prinsip dan aturan yang tertuang dalam Undang-Undang Pokok Agraria (UUPA) dan aspirasi rakyat secara luas."

### 3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan membagikan kuesioner dalam pengumpulan data untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan perilaku *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan. Metode

penelitian suvei adalah sebuah cara dimana data akan diperoleh peneliti dengan menyebarkan kuesioner, melakukan wawancara kepada Karyawan ATR/BPN Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya.

Penelitian Survei menurut Sujarweni (2020) merupakan penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengumpulkan informasi dengan menyusun beberapa pertanyaan yang diajukan kepada responden. Penelitian ini digunakan untuk meneliti penyebab suatu kelompok atau tingkah laku individu.

# 3.2.1 Operasional Variabel

Sesuai dengan judul penelitian yaitu "Pengaruh Stres Kerja dan Perilaku *Cyberloafing* terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pertanahan ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya". Adapun variabel dalam penelitian ini diantaranya:

### 1. Variabel Independen

Variabel Independen adalah variabel yang dapat mempengaruhi atau yang menjadi penyebab terjadinya perubahan atau munculnya variabel depeden. Dalam penelitian ini terdapat variabel independen yaitu Stres Kerja (X1) dan Perilaku *Cyberloafing* (X2).

### 2. Variabel Dependen

Variabel dependen menurut Sugiyono (2019) adalah variabel yang dapat dipengaruhi atau menjadi akibat dikarenakan terdapat variabel independent. Dalam penelitian ini terdapat variabel dependen yaitu Kinerja Karyawan (Y).

Tabel 3.1 Operasional Variabel

Variabel	Definisi Variabel	Indikator	Ukuran	Skala
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Stres Kerja	Stres kerja	Tuntutan Tugas	- Dapat	
$(X_1)$	merupakan		Menyesuaikan	
	keadaan		Pekerjaan	
	karyawan kantor		- Beban	
	Pertanahan		pekerjaan yang	
	ATR/BPN		berat	
	Kabupaten	Tuntutan Peran	- Tuntutan target	_
	Tasikmalaya		perusahaan	
	ketika		- Beban kerja	
	menghadapi		yang tidak	
	tekanan fisik		sesuai dengan	
	psikologis dan		job deskripsi	O
	mengalami	Tuntutan Antar	- Hubungan	R
	emosi yang	Pribadi	Antar	D
	berlebihan yang		Karyawan	I
	disebabkan	Stuktur	- Tanggung	N
	karena beban	Organisasi	jawab terhadap	A
	kerja yang berat.		tugas yang	L
			sudah	
			diberikan	
			sesuai dengan	
			jabatan	
		Tanggung	- Gaya	_
		Jawab	kepemimpinan	

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Perilaku	Perilaku	Miror	- Membuka sosial	
Cyberloafing	Cyberloafing	Cyberloafing	media	
$(X_2)$	adalah karyawan		- Browsing situs	
	kantor		berita terkini	Ο
	Pertanahan		- Berbelanja	R
	ATR/BPN		online	D
	Kabupaten		- Menonton film	I
	Tasikmalaya		dan	N
	menggunakan		mendengarkan	A
	internet dengan		musik	L
	menggunakan			
	perangkat kantor	Serious	- Mengakses	
	atau pribadi	Cyberloafing	situs ilegal	
	pada saat jam		- Mendownload	
	kerja yang tidak		film dan musik	
	berhubungan		dengan internet	
	dengan		kantor	
	pekerjaan			
	melainkan			
	kepentingn			
	pribadinya.			

Kinerja	Kinerja	Kualitas	- Pekerjaan
Karyawan	merupakan hasil		selesai sesuai
(Y)	kerja yang		standar
	dicapai	Kuatitas	- Tidak menunda
	karyawan		pekerjaan

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Kantor		- Pekerjaan sesuai	
	Pertanahan		target	
	ATR/BPN	Ketetapan	- Pekerjaan selesai	
	Kabupaten	Waktu	sesuai tenggat	
	Tasikmalaya		waktu	
	secara kualitas	Efektifitas	- Mampu	
	maupun		menyelesaikan	
	kuantitas dalam		pekejaan dengan	
	menjalankan		teliti	
	tugas sesuai	Kemandirian	- Mengerjakan	
	dengan tanggung		pekerjaan tanpa	
	jawab yang		diawasi oleh	
	diberikannya.		atasan	

# 3.2.2 Teknik Pengumpulan

Pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini sebagai berikut:

# 1. Kuesioner

Kuesioner menurut Sujarweni (2020:94) adalah metode pengumpulan data dengan memberikan beberapa pertanyaan untuk dijawab oleh responden. Metode kuesioner penelitian ini berkaitan dengan stres kerja dan perilaku *cyberloafing* yang diberikan kepada karyawan Kantor

Pertanahan ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya melalui pertanyaan secara tertulis.

#### 2. Wawancara

Wawancara menurut Sujarweni (2020:94) adalah metode pengumpulan dengan menggali informasi secara verbal. Proses ini dilakukan dengan menyeluruh agar infomasi yang diperlukan dapat diperoleh secara akurat dan terperinci.

#### 3. Dokumentasi

Teknik Pengumpulan dilakukan dimana penulis memanfaatkan dokumen baik itu berupa laporan atau yang lainnya sebagai alat untuk mendukung penelitian dimana penulis dapat memperoleh data-data didalamnya.

### **3.2.2.1 Jenis Data**

Penelitian ini menggunakan jenis data sebagai berikut :

### 1. Data Primer

Sumber data yang didapat langsung dari responden yaitu karyawan Kantor Pertanahan ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya melalui penyebaran kuesioner dan dari hasil wawancara, kemudian data yang diperoleh tersebut akan diolah lagi oleh peneliti dari narasumber

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini bersumber dari dokumen dokumen yang diberikan oleh Kantor Pertanahan ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya. Selain itu data bisa didapatkan dari buku literatur maupun jurnal jurnal yang diperlukan sebagai penelitian.

### 3.2.2.2 Populasi Sasaran

### **3.2.2.2.1** Populasi

Menurut Sujarweni (2020:80) Populasi adalah Jumlah keseluruhan yang terdiri dari objek atau subjek dengan karakteristik dan kualitas tertentu oleh peneliti untuk dianalisis dan diambil kesimpulannya. Adapun Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan Kantor Pertanahan ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya yang jumlahnya 64 orang.

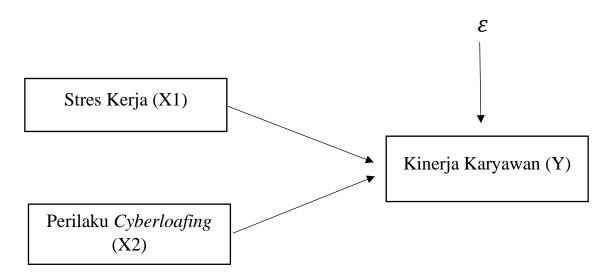
# **3.2.2.2.2 Sampel**

Sampel menurut Sujarweni (2020:81) adalah sebagian dari berbagai karakteristik yang dimiliki oleh populasi dalam penelitian. Teknik penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan sampling total (sensus), dikarenakan sampel yang digunakan pada penelitian ini merupakan sampel populasi yang terdiri dari 64 orang yaitu karyawan Kantor Pertanahan ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya

### 3.2.3 Model Penelitian

Berdasarkan kerangka pemikiran, supaya lebih jelas mengenai pengaruh stres kerja dan perilaku *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan.

Maka penulis menggambarkan pradigma penelitian yang dapat dilihat pada gambar 3.3



**Gambar 3.3 Model Penelitian** 

# Keterangan:

X1 = Stres Kerja

X2 = Perilaku *Cyberloafing* 

Y = Kinerja Karyawan

 $\varepsilon$  = Nilai Sisa

# 3.2.4 Teknik Analisis Data

Data yang dihasilkan dari penelitian ini selanjutnya dianalisis dengan menggunakan statistik untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan perilaku *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan. Alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah kuesioner.

### 3.2.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas

# **3.2.4.1.1** Uji Validitas

Uji validitas bertujuan untuk memastikan apakah data yang diperoleh telah dikumpulkan dengan benar. Menurut Sujarweni (2022:108) Uji validitas digunakan untuk mengetahui kesesuaian butirbutir dalam kuesioner ketika menentukan variabel. Kriteria ketentuan valid sebagai berikut:

- Jika r hitung > r tabel, artinya indikator dalam kuesioner dikatakan valid
- 2. Jika r dihitung < tabel, artinya indikator dalam kuesioner dikatakan tidak valid

# 3.2.4.1.2 Uji Reliabilitas

Uji Reabilitas menurut Sujarweni (2022:110) mewakili dimensi suatu variabel dan merupakan ukuran kestabilan dan konsistensi responden dalam menjawab stuktur pertanyaan yang disusun dalam kuesioner. Kriteria untuk menentukan keputusan realibitasnya adalah

- Jika nilai Cronbach' Alpha > 0,60, maka pertanyaan dalam kuesioner dinyatakan reliabel
- 2. Jika nilai *Cronbach' Alpha* < 0,60, maka pertanyaan dalam kuesioner dinyatakan tidak reliabel

# 3.2.4.2 Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif menurut Sujarweni (2020: 122-123) Suatu analisis yang digunakan untuk menganalisa data dengan menggambarkan data yang telah ada sebagaimana adanya tanpa membuat kesimpulan yang berlaku untuk maksud umum. Analisis deskripsi akan menggambarkan informasi tentang perolehan data dari data yang digunakan dalam penelitian dengan menyajikannya ke dalam tabel, grafik, atau diagram yang selanjunya dideskripsikan sehingga akan menjadi lebih mudah untuk dimengerti Dalam analisis deskriptif terdapat skala pengukuran yang digunakan untuk menentukan pengukuran dan pembobotan jawaban dari setiap responden untuk pernyataan tertutup yang berskala normal.

Dalam penelitian ini skala pengukuran yang digunakan yaitu skala likert, pengukuran data kuantitatif dengan jenis peryataan tertutup yang berskala normal dan dapat menujukan pendapat positif maupun negatif. Tingkat persetujuan dari skala likert yaitu 1-5, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.2 Formulasi Nilai, Notasi, dan Predikat Penyataan Positif

Nilai	Keterangan	Notasi	Predikat
5	Sangat Setuju	SS	Sangat Setuju
4	Setuju	S	Tinggi
3	Ragu-Ragu	RR	Sedang
2	Tidak Setuju	TS	Rendah
1	Sangat Tidak Setuju	STS	Sangat Rendah

Tabel 3.3 Formulasi Nilai, Notasi, dan Predikat Penyataan Negatif

Nilai	Keterangan	Notasi	Predikat
1	Sangat Setuju	SS	Sangat Setuju
2	Setuju	S	Tinggi
3	Ragu-Ragu	RR	Sedang
4	Tidak Setuju	TS	Rendah
5	Sangat Tidak Setuju	STS	Sangat Rendah

Sumber: Sugiyono, 2019

Perhitungan hasil kuesioner dengan persentase dan skoring menggunakan rumus sebagai berikut:

$$X = \frac{F}{N} x 100\%$$

45

Keterangan:

X = Jumlah Presentase Jawaban

F = Jumlah Jawaban/Frekuensi

N = Jumlah Responden

Setelah diketahui nilai keseluruhan sub variabel dari hasil perhitungan yang dilakukan dapat ditentukan intervalnya menggunakan rumus sebagai berikut:

$$NJI = rac{Nilai\ Tertinggi-Nilai\ Terendah}{Jumlah\ Kriteria\ Pernyataan}$$

# 3.2.4.3 Uji Asumsi Klasik

# 3.2.4.3.1 Uji Normalitas

Uji Normalitas dilakukan dalam penelitian ini untuk mengetahui suatu data terdistribusi normal atau tidak. Uji ini penting dilakukan untuk mengetahui uji statistik yang akan digunakan. Pengujian normalitas pada penelitian ini menggunakan Kolmogorov-Smirnov dengan ketentuan sebagai berikut:

- Jika nilai sigiifikansi > 0,05 maka data penelitian mengikuti distribusi normal
- Jika nilai signifikansi < 0,05 maka data penelitian tidak mengikuti distribusi normal

# 3.2.4.3.2 Uji Multikolinieritas

Masalah Multikolinieritas terjadi dalam model regresi dengan koefisien regresi yang tinggi diantara variabel independennya. Cara untuk mengetahuinya dengan metode Variance Inflation Factor (VIF) dengan ketetuan sebagai berikut:

- Variance Inflation Factor (VIF) < 10 diartikan bahwa tidak ada masalah multikolinieritas
- Variance Inflation Factor (VIF) > 10 diartikan bahwa ada masalah multikolinieritas

# 3.2.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas

Heteroskedastisitas terjadi ketika varians variabel dalam model regresi tidak konstan. Sebaliknya, jika varians variabel dalam regresi tetap konstan, kondisi ini disebut homokedastisitas. Masalah Heteroskedastisitas sering muncul dalam penelitin dengan daya *crosssection*. Untuk mengetahui digunakan pengujian menggunakan Metode Park, dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1. p-value (Sig.) > 0.05 diartikan tidak terdapat heteroskedastisitas
- 2. p-value (Sig.) < 0.05 diartikan terdapat heteroskedastisitas

# 3.2.4.3.4 Uji Linearitas

Linearitas dilakukan untuk mengetahui model yang dibuktikan merupakan model linear atau tidak. Cara untuk mengetahuinya dengan kententuan sebagai berikut:

- 1. Jika *p-value* (sig.) Linerarity  $> \alpha$  atau *p-value* (sig.) Deviation from Linearity  $< \alpha$ , maka tidak berpola linear
- 2. Jika *p-value* (sig.) Linerarity  $\leq \alpha$  atau *p-value* (sig.) Deviation from Linearity  $> \alpha$ , maka tidak berpola linear

# 3.2.4.3.5 Uji Autokolerasi

Uji autokolerasi menurut Ghozali (2019:107) bertujun untuk menguji apakah dalam model regresi linier ada kolerasi antara kesalahan penganggu pada periode t dengan kesalahan penggangu pada periode t-1 (sebelumnya). Pengujian autokolerasi pada penelitian ini menggunakan uji Durbin-Watson yang akan dibandingkan dengan nilai Durbin-Watson dari tabel. Pengambilan keputusan autokolerasi sebagai berikut:

Tabel 3.4
Pengambilan Keputusan Autokolerasi

Nilai DW	Kesimpulan	
0 < DW < dL	Ada Autokolerasi (+)	
$dL \le d \le dU$	Tanpa kesimpulan	
dU < DW < 4 - dU	Tidak ada autokolerasi	
$4 - dU \le DW \le 4 - dL$	Tanpa kesimpulan	
DW > 4 - dL	Ada autokolerasi (-)	

# 3.2.4.4 Analisis Regresi Berganda

Analisis regresi digunakan unntuk mengetahui pengaruh anatara variabel dengan jumlah lebih dari dua, yang terdiri atas dua variabel independent dan satu variabel dependen. Analisis ini juga digunakan untuk mengatahui persamaan yang dipakai untuk pembuatan prediksi. Rumus analisis regresi berganda dirumuskan sebagai berikut:

$$Y = a + b_1 X_{1+} b_2 X_{2+} e$$

Keterangan:

Y = Variabel Dependen

 $X_1, X_2 =$ Variabel Independen

 $\alpha$  = Konstata (Apabilla X = 0 Maka y akan sebesar  $\alpha$ )

 $b_1, b_2 =$ Koefisien Regresi

e = Nilai Sisa

# 3.2.4.5 Uji Hipotesis

# 3.2.4.5.1 Uji F

Uji F dilakukan untuk menilai model regresi linier berganda yang digunakan apakah bisa menunjukan variabel dependent dipengaruhi oleh variabel independent.

Hipotesis statistik yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

49

Ho: Model regresi linier berganda tidak dapat digunakan untuk

memprediksi kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh stres kerja dan

perilaku cyberloafing.

H<sub>1</sub>: Model regresi linier berganda dapat digunakan untuk memprediksi

kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh stres kerja dan perilaku

cyberloafing.

Dengan Statistik Uji:

$$F = \frac{R^2/k}{(1 - R^2)/(n - k - 1)}$$

Keterangan:

R<sup>2</sup>: Koefisien determinasi

K : Jumlah variabel independent

n: Jumlah Sampel

Dengan Kriteria Uji:

1.  $H_0$  diterima, Jika  $F_{\text{hitung}} \leq F_{\text{tabel } (\alpha, k, n-k-1)}$ 

2.  $H_0$  ditolak, Jika  $F_{hitung} > F_{tabel(\alpha, k, n-k-1)}$ 

# 3.2.4.5.2 Uji T

Uji T Menurut Sujarweni (2021:161) digunakan untuk mengetahui

apakah variabel independent berpengaruh terhadap variabel dependent.

Hipotesis statistik yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

 ${
m Ho1:}\ b_{
m j}=0\ {
m Tidak}$  terdapat pengaruh antara Stres Kerja dengan kinerja karyawan Kantor Pertanahan ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya

Ho1 :  $b_{\rm j} \neq 0$  Terdapat pengaruh antara Stres Kerja dengan Kinerja karyawan Kantor Pertanahan ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya.

 ${
m Ho2:}\ b_{
m j}=0$  Tidak ada pengaruh antara Perilaku *Cyberloafing* dengan kinerja karyawan Kantor Pertanahan ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya

 ${
m Ho2}: b_{
m j} 
eq 0$  Terdapat pengaruh antara Perilaku *Cyberloafing* dengan kinerja karyawan Kantor Pertanahan ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya.

Dengan Statistik Uji:

t hitung = 
$$\frac{bj}{Sbj}$$

Dengan Kriteria Uji:

- 1.  $H_0$  diterima, jika -t tabel  $(a, n-k-1) \le t$  hitung,  $\le t$  tabel (a, n-k-1)
- 2. H<sub>0</sub> ditolak, jika t tabel (a, n-k-1) > t hitung,