

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kompensasi.....	12
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi.....	12
2.1.2.2 Asas Kompensasi	14
2.1.2.3 Jenis Kompensasi	15
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kompensasi	16
2.1.2.5 Indikator Kompensasi	18
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	18
2.1.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	19
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kecerdasan Emosional	20

2.1.3.3 Indikator Kecerdasan Emosional	21
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan kerja.....	22
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.4.3 Indikator Kepuasan kerja	25
2.1.5 Penelitian Terdahulu	26
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.3 Hipotesis	35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian	36
3.1.1 Sejarah Singkat Pajajaran Toserba Ciamis	36
3.1.2 Visi, Misi, dan Prinsip Pajajaran Toserba Ciamis	37
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.2.1 Jenis Penelitian	38
3.2.2 Operasionalisasi Penelitian	39
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data	42
3.2.3.2 Populasi Sasaran	42
3.2.3.3 Penentuan Sampel	43
3.2.4 Model Penelitian	43
3.2.5 Teknis Analisis Data	44
3.2.5.1 Analisis Deskriptif.....	44
3.2.5.2 Uji Instrumen	46
3.2.5.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.2.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.2.5.5 Koefisien Determinasi dan Koefisien Non Determinasi	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Kompensasi Karyawan Bagian Pajajaran Toserba Ciamis	51
4.1.2 Kecerdasan Emosional Karyawan Bagian Pelaksana di Pajajaran Toserba Ciamis.....	56
4.1.3 Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Pelaksana di Pajajaran Toserba Ciamis	62

4.1.4 Pengaruh Kompensasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bagian Pelaksana di Pajajaran Toserba Ciamis	68
4.1.4.1 Uji Asumsi Klasik	68
4.1.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.1.4.3 Koefisien Determinasi dan Non Determinasi	71
4.2 Pembahasan	72
4.2.1 Kompensasi pada Karyawan Bagian Pelaksana di Pajajaran Toserba Ciamis	72
4.2.2 Kecerdasan Emosional pada Karyawan Bagian Pelaksana di Pajajaran Toserba Ciamis.....	73
4.2.3 Kepuasan kerja pada Karyawan Bagian Pelaksana di Pajajaran Toserba Ciamis	74
4.2.4 Pengaruh Kompensasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bagian Pelaksana di Pajajaran Toserba Ciamis	75
4.2.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Bagian Pelaksana di Pajajaran Toserba Ciamis.....	75
4.2.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Bagian Pelaksana di Pajajaran Toserba Ciamis	76
4.2.4.3 Pengaruh Kompensasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bagian Pelaksana di Pajajaran Toserba Ciamis	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1. 1	Hasil Kuisioner Pra-Penelitian Tentang Kepuasan Kerja	3
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	26
3. 1	Operasionalisasi Variabel	39
3. 2	Data Karyawan Bagian Pelaksana Pajajaran Toserba Ciamis.....	42
3. 3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	45
3. 4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	45
4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kompensasi (X_1)..	52
4. 2	Hasil Skor Jawaban Responden Mengenai Kompensasi (X_1).....	52
4. 3	Klasifikasi Penilaian Secara Keseluruhan untuk Variabel Kompensasi (X_1)	56
4. 4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kecerdasan Emosional (X_2)	57
4. 5	Hasil Skor Jawaban Responden Mengenai Kecerdasan Emosional (X_2)...	57
4. 6	Klasifikasi Penilaian Secara Keseluruhan untuk Variabel Kecerdasan Emosional (X_2).....	61
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja (Y)	63
4. 8	Hasil Skor Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y)	63
4. 9	Klasifikasi Penilaian Secara Keseluruhan untuk Kepuasan Kerja (Y)	67

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3. 1	Model Penelitian	43

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Waktu Penelitian	87
2	Struktur Organisasi Pajajaran Toserba Ciamis	88
3	Kuisisioner	89
4	Data Ordinal	93
5	Hasil Uji Instrumen	96
6	Hasil Uji Asumsi Klasik	100
7	Uji Regresi Linear Berganda	103