

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Pelaksana di Pajajaran Toserba Ciamis)

Oleh:

Vini Octaviani
213402125

Di bawah bimbingan:

Deden Mulyana
Vivi Indah Bintari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi dan kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja pada karyawan bagian pelaksana di Pajajaran Toserba Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei, di mana data diperoleh secara langsung melalui kuisioner yang diberikan kepada 33 responden yang merupakan karyawan bagian pelaksana. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus, dan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Secara simultan, kompensasi dan kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Implikasi penelitian ini menekankan pentingnya kebijakan kompensasi yang adil serta pengembangan keterampilan emosional karyawan, seperti manajemen emosi dan komunikasi interpersonal.

Kata Kunci: Kompensasi, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND EMOTIONAL
INTELLIGENCE ON JOB SATISFACTION**

(A Study on Employees of the Executive Section at Pajajaran Toserba Ciamis)

By:

Vini Octaviani

213402125

Under the guidance of:

Deden Mulyana

Vivi Indah Bintari

This study aims to determine and analyze the effect of compensation and emotional intelligence on job satisfaction in executive employees at Pajajaran Toserba Ciamis. The method used in this research was a quantitative method with a survey approach, where data was obtained directly through questionnaires given to 33 respondents who were employees of the executive department. The sampling technique used the census method, and data analysis was carried out using multiple regression analysis. The results showed that compensation has a positive effect on job satisfaction, emotional intelligence has a positive effect on job satisfaction. Simultaneously, compensation and emotional intelligence have a positive effect on job satisfaction. The implications of this study emphasize the importance of fair compensation policies as well as the development of employees' emotional skills, such as emotion management and interpersonal communication.

Keywords: *Compensation, Emotional Intelligence, Job Satisfaction*