

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK FACILITIES AND OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ON PERFORMANCE, WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATOR (Studi Kasus pada Petugas Pemadam Kebakaran Kab. Ciamis)

By:

Sonya Lumbantoruan

NPM: 223402328

Under the guidance of:

Advisor I : Dian Kurniawan

Advisor II : Alfin Nur Fahmi Mufreni

This study aims to determine the effect of work facilities and occupational safety and health (OSH) on the performance of firefighters, as well as the role of job satisfaction as a mediating variable among firefighters at the Ciamis Regency Fire Department (UPTD). The problem underlying this study is the suboptimal performance of firefighters, particularly in meeting response time standards, which is suspected to be influenced by inadequate work facilities and the implementation of OSH measures that are not yet fully adequate. The research method used was descriptive quantitative analysis with a survey approach. Data were collected via a questionnaire distributed to all firefighters using a saturation sampling technique and analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4 software. The results indicate that work facilities and OSH each have a positive and significant effect on both job satisfaction and firefighters' performance. Job satisfaction was also found to have a positive and significant effect on performance. Furthermore, job satisfaction was found to partially mediate the effect of workplace facilities on performance, as well as partially mediate the effect of OSH on performance. Thus, improving staff performance can be achieved not only through direct improvements to facilities and the implementation of OSH, but also by fostering job satisfaction as a psychological foundation that drives more optimal performance.

Keywords: *Workplace Facilities, Occupational Safety and Health, Job Satisfaction, Performance*

ABSTRAK

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN K3 TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI (Studi Kasus pada Petugas Pemadam Kebakaran Kab. Ciamis)

Oleh:

Sonya Lumbantoruan
NPM: 223402328

Di Bawah Bimbingan:

Pembimbing I : **Dian Kurniawan**

Pembimbing II : **Alfin Nur Fahmi Mufreni**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja dan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) terhadap kinerja petugas, serta peran kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada petugas UPTD Pemadam Kebakaran Kabupaten Ciamis. Permasalahan yang melatarbelakangi penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja petugas, khususnya dalam pemenuhan standar waktu tanggap, yang diduga dipengaruhi oleh kondisi fasilitas kerja dan penerapan K3 yang belum sepenuhnya memadai. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada seluruh petugas menggunakan teknik sampling jenuh, dan dianalisis menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas kerja dan K3 masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja maupun kinerja petugas. Kepuasan kerja juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Selain itu, kepuasan kerja terbukti memediasi secara parsial pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja, serta memediasi secara parsial pengaruh K3 terhadap kinerja. Dengan demikian, peningkatan kinerja petugas tidak hanya dapat ditempuh melalui perbaikan fasilitas dan penerapan K3 secara langsung, tetapi juga melalui pembentukan kepuasan kerja sebagai fondasi psikologis yang mendorong kinerja yang lebih optimal.

Kata Kunci: Fasilitas Kerja, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja