

DAFTAR ISI

	Halaman:
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Waktu Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS..	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 <i>Technostress</i>	13
2.2.1 <i>Burnout</i>	16
2.3.1 Literasi Digital.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Hipotesis	34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian	35
3.1.1 Logo Perusahaan.....	35
3.1.2 Visi dan Misi Bank Mitra.....	36
3.1.3 Struktur Organisasi	36
3.1.4 Deskripsi Jabatan.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	39
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	43

3.2.3 Model Penelitian.....	44
3.2.4 Teknik Analisis Data	45
3.2.5 Uji Hipotesis (<i>Resampling Booster</i>)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 <i>Technostress, Burnout</i> , dan Literasi Digital pada karyawan PT. BPR Mitra Kopjaya Mandiri.....	55
4.1.2 Hasil Analisis Data	69
4.2 Pembahasan.....	78
4.2.1 <i>Technostress, Burnout</i> , dan Literasi Digital pada karyawan PT. BPR Mitra Kopjaya Mandiri.....	78
4.2.2 Pengaruh <i>Technostress</i> terhadap <i>Burnout</i> dengan Literasi Digital sebagai variabel moderasi pada karyawan PT. BPR Mitra Kopjaya Mandiri.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. BPR Mitra Kopjaya Mandiri Tahun 2025	6
2. 1	Penelitian Terdahulu	24
3. 1	Operasionalisasi Variabel	40
3. 2	Klasifikasi Karyawan	44
3. 3	Format Nilai, Notasi, dan Predikat Pertanyaan.....	47

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Logo Perusahaan.....	35
3.2	Struktur Organisasi PT.BPR Mitra Kopjaya Mandiri	36
3.3	Model Penelitian	45
3.4	Rancangan Struktur PLS-SEM.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Waktu Penelitian.....	93
2	Kuesioner Penelitian	94
3	Nilai Outer Loading	97
4	Uji Reliabilitas dan Uji Validitas.....	98
5	Uji Statistik Path Coeffiecient	99
6	Surat Permohonan izin Penelitian Universitas Siliwangi.....	100