

ABSTRAK
PENGARUH *TECHNOSTRESS* TERHADAP *BURNOUT*
DENGAN LITERASI DIGITAL SEBAGAI VARIABEL
MODERASI

(Penelitian Pada Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Mitra
Kopjaya Mandiri)

Oleh:

REZA ANANDA PUTRA
NPM. 223402293

Pembimbing I : Deden Mulyana

Pembimbing II : Dian Kurniawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *technostress* terhadap *burnout* dengan literasi digital sebagai variabel moderasi pada karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Mitra Kopjaya Mandiri. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan verifikatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, dengan jumlah responden sebanyak 51 orang karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Mitra Kopjaya Mandiri. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* dengan bantuan aplikasi *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *technostress* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, serta literasi digital tidak memoderasi pengaruh *technostress* terhadap *burnout* pada karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Mitra Kopjaya Mandiri.

Kata Kunci: *Technostress*, *Burnout*, Literasi Digital.

ABSTRACT
***THE EFFECT OF TECHNOSTRESS ON BURNOUT
WITH DIGITAL LITERACY AS A MODERATING
VARIABLE***

*(A Study on Employees of PT. Bank Perkreditan Rakyat Mitra
Kopjaya Mandiri)*

By:

REZA ANANDA PUTRA
NPM. 223402293

Guide I : Deden Mulyana

Guide II : Dian Kurniawan

This study aims to determine the effect of technostress on burnout with digital literacy as a moderating variable among employees of PT. Bank Perkreditan Rakyat Mitra Kopjaya Mandiri. This research uses a quantitative approach with descriptive and verification methods. The sampling technique used is saturated sampling, with a total of 51 respondents consisting of employees of PT. Bank Perkreditan Rakyat Mitra Kopjaya Mandiri. Data analysis was conducted using the Partial Least Square-Structural Equation Modeling method with the assistance of SmartPLS software. The results of the study indicate that technostress has a positive and significant effect on burnout, while digital literacy does not moderate the effect of technostress on burnout among employees of PT. Bank Perkreditan Rakyat Mitra Kopjaya Mandiri.

Keywords: Technostress, Burnout, Digital Literacy.