

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                      | <b>Halaman</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel 1. 1 Waktu Penelitian .....                                                                                    | 8              |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                                                                | 17             |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....                                                                                | 35             |
| Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....                                                                              | 49             |
| Tabel 4. 2 Jenis Pekerjaan Responden.....                                                                            | 50             |
| Tabel 4. 3 Lama Responden Menjadi Nasabah PT Bank Negara Indonesia<br>(Persero), Tbk .....                           | 51             |
| Tabel 4. 4 Kriteria Interpretasi Rata-Rata Skor Tanggapan Responden .....                                            | 52             |
| Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap <i>Digital Marketing</i> (Variabel X) .....                                  | 53             |
| Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam<br>Menggunakan <i>Wondr by</i> BNI (Variabel Y) ..... | 55             |
| Tabel 4. 7 Uji Validitas.....                                                                                        | 58             |
| Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas .....                                                                                    | 60             |
| Tabel 4. 9 Hasil Transformasi MSI Seluruh Item Variabel .....                                                        | 61             |
| Tabel 4. 10 Uji Normalitas .....                                                                                     | 62             |
| Tabel 4. 11 Uji Heterokedastisitas .....                                                                             | 63             |
| Tabel 4. 12 Analisis regresi Linier Sederhana .....                                                                  | 64             |
| Tabel 4. 13 Uji t.....                                                                                               | 66             |
| Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                                                     | 67             |