

DAFTAR ISI

MOTO	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	18
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu.....	18
1.4.2 Kegunaan Praktis	19
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
1.5.1 Lokasi.....	19
1.5.2 Waktu Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	20
2.1 Tinjauan Pustaka	20
2.1.1 Kajian Teoritis	20
2.1.2 <i>Mentoring</i>	22
2.1.3 <i>Peceived Organizational Support</i>	32
2.1.4 <i>Job satisfaction</i>	35
2.1.5 <i>Readiness for change</i>	40

2.1.6	Kajian Empiris	45
2.2	Kerangka Pemikiran.....	50
2.3	Hipotesis.....	56
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		57
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	57
3.1.1	Profil Singkat PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Nutrition and Special Food	57
3.2	Metode Penelitian.....	58
3.2.1	Jenis Penelitian yang Digunakan	58
3.2.2	Operasional Variabel	58
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	61
3.2.4	Model Penelitian	64
3.2.5	Teknik Analisis Data	64
3.2.5.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
3.2.5.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		72
4.1	Hasil Penelitian	72
4.1.1	Analisis Deskriptif <i>Mentoring</i>	75
4.1.2	Analisis Deskriptif <i>Perceived organizational support</i>	83
4.1.3	Analisis Deskriptif <i>Readiness for change</i>	91
4.1.4	Analisis Deskriptif <i>Job satisfaction</i>	97
4.1.5	Analisis Data	103
4.2	Pembahasan.....	123
4.2.1	Pengaruh <i>Mentoring</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> (H1).....	123
4.2.2	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> (H2)	124
4.2.3	Pengaruh <i>Mentoring</i> terhadap <i>Readiness for Change</i> (H3)	126
4.2.4	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Readiness for Change</i> (H4).....	127
4.2.5	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Readiness for Change</i> (H5)	129

4.2.6 Peran Mediasi <i>Job Satisfaction</i> antara <i>Mentoring</i> dan <i>Readiness for Change</i> (H6).....	131
4.2.7 Peran Mediasi <i>Job Satisfaction</i> antara <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Readiness for Change</i> (H7).....	132
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	135
5.1 Simpulan	135
5.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	140
LAMPIRAN.....	147
BIODATA PENULIS.....	167