

ABSTRAK

Pengaruh *Mentoring* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Readiness for Change* melalui *Job Satisfaction* pada Karyawan Jalur Magang di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Divisi *Nutrition and Special Food* Cabang Caringin, Bandung Barat

Oleh:

Putri Nur Fadillah

223402107

Pembimbing I : Ane Kurniawati

Pembimbing II : Rubi'ah Sugiarti

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *mentoring* dan *perceived organizational support* terhadap *readiness for change* melalui *job satisfaction* pada karyawan jalur magang di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Divisi *Nutrition and Special Food* Cabang Caringin, Bandung Barat. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya proses transisi karyawan jalur magang setelah diangkat menjadi karyawan, sehingga diperlukan kesiapan dalam menghadapi perubahan tanggung jawab, standar kerja, prosedur operasional, serta tuntutan organisasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan verifikatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan jalur magang, kemudian dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *mentoring* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction* dan *readiness for change*. *Perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*, tetapi tidak berpengaruh langsung terhadap *readiness for change*. *Job satisfaction* berpengaruh positif terhadap *readiness for change* serta berperan sebagai variabel *intervening* dalam hubungan *mentoring* dan *perceived organizational support* terhadap *readiness for change*. Dengan demikian, *job satisfaction* menjadi faktor penting dalam meningkatkan kesiapan karyawan jalur magang dalam menghadapi perubahan di lingkungan kerja.

Kata kunci: *mentoring*, *perceived organizational support*, *job satisfaction*, *readiness for change*