

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN GENERASI Z

(Studi kasus di *Caffe Shop* Kota Tasikmalaya)

Oleh:

Imel Biani Saga

NIM 223402208

Pembimbing I : Dian Kurniawan

Pembimbing II : Juniar Alisa

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Stres Kerja dan *Burnout* terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Generasi Z (studi kasus di *coffee shop* Kota Tasikmalaya). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dengan menggunakan kuesioner berskala likert. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan menentukan kriteria sampel yang diinginkan. Sampel penelitian ini merupakan karyawan generasi Z yang bekerja di *coffee shop* Kota Tasikmalaya yang telah bekerja lebih dari 6 bulan sebanyak 150 responden. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*) dengan menggunakan *software* SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Stres Kerja tidak berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi. *Burnout* berpengaruh terhadap Komitmen organisasi. Dengan kata lain, Stres kerja belum mampu memberikan dampak pada penurunan Komitmen Organisasi karyawan, sedangkan semakin tinggi tingkat *Burnout* yang dirasakan oleh karyawan maka semakin rendah tingkat komitmen organisasi yang dimiliki oleh karyawan generasi Z yang bekerja di *coffee shop* Kota Tasikmalaya.

Kata Kunci: Stres Kerja, *Burnout*, Komitmen Organisasi