

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL LUAR NASKAH SKRIPSI.....	i
SAMPUL DALAM NASKAH SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN	iii
MOTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian	12
1.5.2 Jadwal Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Pengertian <i>Knowledge Sharing</i>	14
2.1.1.1 Indikator <i>Knowledge Sharing</i>	15

2.1.1.2	Manfaat <i>Knowledge Sharing</i>	16
2.1.1.3	Tujuan <i>Knowledge Sharing</i>	19
2.1.2	Pengertian <i>Work Experience</i>	20
2.1.2.1	Indikator <i>Work Experience</i>	21
2.1.2.2	Manfaat <i>Work Experience</i>	22
2.1.2.3	Tujuan <i>Work Experience</i>	23
2.1.3	Pengertian <i>Helping Behavior</i>	24
2.1.3.1	Faktor-faktor <i>Helping Behavior</i>	25
2.1.3.2	Indikator <i>Helping Behavior</i>	27
2.1.3.3	Tujuan <i>Helping Behavior</i>	28
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Pemikiran.....	31
2.4	Hipotesis.....	37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		38
3.1	Objek Penelitian	38
3.1.1	Sejarah Dinas Sosial Kota Tasikmalaya	39
3.1.2	Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Tasikmalaya	41
3.1.2.1	Visi Dinas Sosial Kota Tasikmalaya	41
3.1.2.2	Misi Dinas Sosial Kota Tasikmalaya.....	42
3.2	Metode Penelitian.....	42
3.2.1	Jenis Penelitian.....	42
3.2.2	Operasional Variabel	43
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.3.1	Jenis dan Sumber Data	45
3.2.3.2	Populasi Sasaran.....	45
3.2.3.3	Penelitian Sampel.....	46
3.3	Model Penelitian	47
3.4	Teknik Analisis Data	47
3.4.1	Alat Uji Instrumen.....	47
3.4.2	Analisis Deskriptif.....	48
3.4.3	<i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	50

4.2.2 Pengaruh <i>Work Experience</i> Terhadap <i>Helping Behavior</i> di Dinas Sosial Kota Tasikmalaya	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97
BIODATA PENULIS.....	116

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
01	Pra Survei Helping Behavior Pegawai Dinas Sosial Kota Tasikmalaya	3
02	Penelitian Terdahulu.....	29
03	Operasional Variabel	43
04	Jumlah populasi sasaran Dinas Sosial Kota Tasikmalaya	46
05	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing – Masing Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	49
06	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing – Masing Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	49
07	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
08	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
09	Rekapitulasi Tanggapan <i>Knowledge Sharing</i> Pegawai Dinas Sosial Kota Tasikmalaya	65
10	Rekapitulasi Tanggapan <i>Work Experience</i> Pegawai Dinas Sosial Kota Tasikmalaya	70
11	Rekapitulasi Tanggapan <i>Helping Behavior</i> Pegawai Dinas Sosial Kota Tasikmalaya	74

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
01	Model Penelitian	47

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
01	Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner	97
02	Kuesioner yang dibuat penulis	99
03	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Tasikmalaya.....	103
04	Jadwal Penelitian.....	104
05	Hasil Uji Validitas	105
06	Hasil Uji Reliabilitas	106
07	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	106
08	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	108
09	Koefisien Determinasi.....	108
10	Uji Hipotesis	109
11	Data Ordinal	110
12	Transformasi Data Interval.....	113