

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Naskah Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Personal Selling* Terhadap Minat Nasabah di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Kawalu pada Produk Kredit Program Perumahan (KPP)” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA, CRP, CSBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan Vokasi Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan memberikan ilmu yang bermanfaat serta memberikan saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Dr. Annas Syams Rizal Fahmi, S.E.I., M.E., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan nasihat, arahan, serta motivasi kepada penyusun selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Sakifah, S.E.I., M.E., selaku Wali Dosen yang telah membimbing penyusun selama menempuh pendidikan di Universitas Siliwangi.

7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan kepada penulis.
8. Ibu Ratna Gumilang selaku Supervisor dan Bapak Alfi Gilang Muharom selaku pembimbing lapangan, serta para pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Kawalu yang telah membantu dan memberikan izin untuk kerja sama dalam melakukan penelitian di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Kawalu.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa menulis Naskah Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Naskah Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Naskah Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Naskah Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 30 Juni 2026

Penulis