

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Matrik Jadwal Penelitian.....	10
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.2	Skala Pengukuran.....	54
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Lahir	67
Tabel 4. 3	Karakteris Responden Berdasarkan Pekerjaan	69
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4. 5	Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 6	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	74
Tabel 4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Electronic Word of Mouth</i>	76
Tabel 4. 8	Rekapitulasi <i>Electronic Word of Mouth</i>	77
Tabel 4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Electronix Word of Mouth Secara Keseluruhan	85
Tabel 4. 10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Keputusan Menggunakan Layanan <i>Onboarding Digital</i> melalui Aplikasi myBCA	87
Tabel 4. 11	Rekapitulasi Variabel Keputusan Menggunakan Layanan <i>Onboarding</i> <i>Digital</i> melalui Aplikasi myBCA.....	87
Tabel 4. 12	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Keputusan Menggunakan Layanan <i>Onboarding Digital</i> melalui Aplikasi myBCA Secara Keseluruhan.....	96
Tabel 4. 13	Hasil Uji Normalitas	97
Tabel 4. 14	Hasil Metode Scatterplot.....	99
Tabel 4. 15	Hasil Metode Glejser	99
Tabel 4. 16	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	100
Tabel 4. 17	Hasil Uji Hipotesis	102
Tabel 4. 18	Hasil Koefisien Determinasi	103