

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT, AND COMPENSATION ON TURNOVER INTENTION AT LABBAIK CHICKEN COMPANY (PT CIPTA RASA SEMPURNA)

By:

FAKHRI PAMUNGKAS

213402115

Under the Guidance of:

H. Deden Mulyana

Alfin Nur Fahmi Mufreni

The purpose of this study was to analyze the effect of workload, work environment, and compensation on employee turnover intention at Labbaik Chicken (PT Cipta Rasa Sempurna) Tasikmalaya Outlet. High employee turnover intention can disrupt operational stability, increase recruitment and training costs, and affect the company's image. This study uses a quantitative approach with data collection through questionnaires distributed to 34 employees. The results showed that workload has a positive and significant effect on turnover intention, which means that the higher the workload, the more likely employees were to leave the company. The work environment also has a positive and significant influence on turnover intention, where unfavorable working conditions increase employees' desire to resign. Meanwhile, compensation has a negative and significant effect on turnover intention, indicating that the higher and fairer the compensation provided, the less likely employees are to leave. These findings indicate that workload, work environment, and compensation together affect employee turnover intention. Based on the results of the study, it was recommended that companies optimize workload distribution, improve the quality of the work environment, and improve compensation strategies to retain employees.

Keywords: Workload, Work Environment, Compensation, Turnover intention.

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PERUSAHAAN LABBAIK CHICKEN (PT CIPTA RASA SEMPURNA)

By:

**FAKHRI PAMUNGKAS
213402115**

Under the Guidance of:

**H. Deden Mulyana
Alfin Nur Fahmi Mufreni**

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap *turnover intention* karyawan di Labbaik Chicken (PT Cipta Rasa Sempurna) Outlet Tasikmalaya. Tingginya *turnover intention* karyawan dapat mengganggu stabilitas operasional, meningkatkan biaya rekrutmen dan pelatihan, serta memengaruhi citra perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang didistribusikan kepada 34 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, yang berarti semakin tinggi beban kerja, semakin besar kemungkinan karyawan untuk meninggalkan perusahaan. Lingkungan kerja juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, di mana kondisi kerja yang kurang baik meningkatkan keinginan karyawan untuk mengundurkan diri. Sementara itu, kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, menunjukkan bahwa semakin tinggi dan adilnya kompensasi yang diberikan, semakin kecil kemungkinan karyawan untuk keluar. Temuan ini menunjukkan bahwa beban kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi secara bersama-sama memengaruhi *turnover intention* karyawan. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar perusahaan mengoptimalkan pembagian beban kerja, meningkatkan kualitas lingkungan kerja, serta memperbaiki strategi kompensasi guna mempertahankan karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, *Turnover intention*.