

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Definisi Operasional.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB 2	10
TINJAUAN TEORITIS	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	38
2.3 Kerangka Konseptual	40
2.4 Pertanyaan Penelitian	41
BAB 3	43
PROSEDUR PENELITIAN.....	43
3.1 Metode Penelitian.....	43
3.2 Variabel Penelitian	43

3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.4	Desain Penelitian	45
3.5	Langkah-Langkah Penelitian.....	45
3.6	Teknik Pengumpulan Data	54
3.7	Instrumen Penelitian.....	56
3.8	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	56
3.9	Waktu dan Tempat Penelitian	57
BAB 4		60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.2	Pembahasan	80
BAB 5		109
SIMPULAN DAN SARAN		109
5.1	Simpulan.....	109
5.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN.....		125
RIWAYAT HIDUP		140