

ABSTRAK

ZAELANI, SAEFUL KARIM. 2026. **STRATEGI KOMUNITAS NGOPTAS (NGOPI DI TASIKMALAYA) DALAM PENINGKATAN KETERAMPILAN BARISTA DI KOTA TASIKMALAYA** Jurusan Pendidikan Masyarakat, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Siliwangi, Tasikmalaya.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi yang diterapkan oleh Komunitas Ngoptas di Kota Tasikmalaya dengan tujuan meningkatkan keterampilan para barista. Penelitian ini mengacu pada teori strategi, sebagaimana diuraikan oleh Higgins dalam *Strategy – Planning and Execution*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas Ketua Komunitas Ngoptas, mentor komunitas, serta anggota komunitas yang aktif mengikuti berbagai kegiatan. Analisis data dimulai dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat tiga tahapan strategi berdasarkan Higgins yang telah diterapkan oleh Komunitas Ngoptas dalam mengembangkan keterampilan barista. Pada tahap perencanaan, komunitas mengidentifikasi kebutuhan anggota sebagai dasar penyusunan program yang meliputi diskusi kopi, cupping, pelatihan, workshop, pendampingan kompetisi, sertifikasi profesi, serta kolaborasi dengan berbagai pihak. Pada tahap pelaksanaan, seluruh program dilaksanakan secara partisipatif dengan mengedepankan praktik langsung, berbagi pengalaman, dan pendampingan oleh mentor sehingga mampu meningkatkan pengetahuan, keterampilan teknis, kemampuan komunikasi, serta kepercayaan diri para barista. Selanjutnya, pada tahap evaluasi, komunitas secara rutin melakukan diskusi dan pemberian umpan balik untuk menilai efektivitas program, mengidentifikasi kendala pelaksanaan, serta menyusun perbaikan program agar sesuai dengan kebutuhan anggota dan perkembangan industri kopi. Dengan demikian, strategi yang diterapkan Komunitas Ngoptas mampu meningkatkan kompetensi para barista sekaligus memperkuat peran komunitas sebagai wadah pembelajaran, pengembangan keterampilan, dan penguatan jejaring profesional bagi barista di Kota Tasikmalaya.

Kata kunci: Strategi, Komunitas Ngoptas, Higgins, Barista, Keterampilan Barista