

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	xi
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang Masalah.....	16
1.2 Rumusan Masalah	22
1.3 Definisi Operasional.....	22
1.4 Tujuan Penelitian	23
1.5 Manfaat Penelitian	23
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS.....	25
2.1 Kajian Pustaka.....	25
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	57
2.3 Kerangka Konseptual	59
2.4 Hipotesis Penelitian.....	61
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	62
3.1 Metode Penelitian.....	62
3.2 Desain Penelitian.....	62
3.3 Variabel Penelitian	63
3.4 Populasi dan Sampel	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data	65
3.6 Instrumen Penelitian.....	67
3.7 Teknik Analisis data.....	72

3.8 Langkah-Langkah Penelitian	77
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian	78
BAB 4 HASIL PENELITIAN	80
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	80
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	111
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	123
RIWAYAT HIDUP PENULIS	138