

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, S. D., Rahwana, K. A., & Sutrisna, A. (2022). Pengaruh disiplin kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan (Survei pada operator jahit Konveksi Welas Asih Kota Tasikmalaya). *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(8), 2595–2607.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2023). *Armstrong's Handbook Of Human Resource Management Practice (16th Ed.)*. Kogan Page.
- Anisailah, R. (2017). Analisis kualitas produk dan kualitas pelayanan barista di Krema Koffie Pekanbaru. *JOM FISIP*, 4(1).
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Asbullah, A., & Suharno, S. (2022). Analisis kompetensi sumber daya manusia dalam mendukung kinerja pegawai UPT-KPHP Tana Tidung. *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Budaya*, 8(1), 27–36.
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Statistik Penyediaan Akomodasi dan Makan Minum Indonesia 2024*.
- Bima Senatadin, M. A., & Mahanani, E. (2024). Pengaruh pelatihan, pengalaman kerja, dan gaji terhadap kinerja barista coffee shop di Rawalumbu Bekasi, Jawa Barat. *Ikraith-Ekonomika*, 7(2), 204–210.
- Billett, S. (2021). *Mediating worklife learning and the digitalisation of work. British Journal of Educational Technology*, 52(4), 1580–1593. <https://doi.org/10.1111/bjet.13115>
- Becker, G. S. (1993). Human Capital: A Theoretical And Empirical Analysis With Special Reference To Education (3rd Ed.). *University of Chicago Press*. <https://doi.org/10.7208/chicago/9780226041223>
- David A. Kolb. (2015). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. New Jersey: Pearson Education.
- Diamantidis, A. D., & Chatzoglou, P. (2019). Factors affecting employee performance: An empirical approach. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(1), 171–193. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-01-2018-0012>
- Gah, D. Z. R., & Syam, A. H. (2021). Pengaruh pengalaman kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan di Balai Latihan Masyarakat Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 6(2), 123–136.
- Noviyanti, E., & Rushadiyati, R. (2021). Pengaruh pengalaman kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT Wahana Semesta Abadi Setu Bekasi Jawa Barat. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, 11(1), 1–10. <https://doi.org/10.52643/jam.v11i1.1381>
- Gunawan, H. (2021). Analisis tingkat pengalaman kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Industri Kapal Indonesia (Persero) Makassar. *Movere*

- Journal*, 3(1), 70–80. <https://doi.org/10.53654/mv.v3i1.171>
- Gowasa, V., & Aswan, M. K. (2025). Pengaruh pelatihan soft skill dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja tim. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 20(1), 1–10.
- Hardianto, H., & Nofriser, N. (2022). Investasi Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Indonesia. *Jurnal Visi Ilmu Pendidikan*, 14(1), 50–56. <https://doi.org/10.26418/jvip.v14i1.48669>
- Harteis, C., Gijbels, D., & Kyndt, E. (2021). Approaches To Learning In The Context Of Work - *Workplace Learning* And Human Resources. *Journal of Workplace Learning*, 33(5), 317–333. <https://doi.org/10.1108/JWL-01-2020-0015>
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herwina, W., Nurlaila, & Hamdan, A. (2022). Strengthening Individual Resilience Through Self-Reliance Building Programs On Prisons. *Edukasi*, 17(2), 78–89. <https://doi.org/10.15294/edukasi.v17i2.41327>
- Hidayat, R., & Nugroho, A. (2022). Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Penggunaan Peralatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Industri Jasa. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 9(2), 115–126.
- International Labour Organization. (2026). *Analytical framework and toolkit for the review of national lifelong learning systems: Part 1*. <https://doi.org/10.54394/00034080>
- International Coffee Organization. (2022). *Coffee development report 2022: The value of coffee – Sustainability, inclusiveness, and resilience of the coffee global value chain*.
- Jaeroni, A., & Wachdijono, W. (2023). Pengaruh Barista Terhadap Loyalitas Konsumen Coffee Shop di Kota Bandung. *Prosiding Seminar Nasional Hasil Penelitian Agribisnis*, 7(1), 109–117.
- Kamil, M. (2011). *Pendidikan Nonformal: Pengembangan melalui Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) di Indonesia*. Alfabeta.
- Kurniawan, P., & Susanto, N. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Iss Indonesia. *Jurnal ARSTIRMA Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen UNPAM*, 1(2), 273–281.
- Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation*. Cambridge University Press.
- Lengkong, F., Lengkong, V. P. K., dan Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Keterampilan, Pengalaman, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(1), 281–290.
- Malayu S. P. Hasibuan. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi

Aksara.

- Marsick, V. J., & Watkins, K. E. (2015). *Informal and Incidental Learning in the Workplace* (2nd ed.). Routledge.
- Marsyela, Marsyeli, dan Maidiana. (2023). Pengambilan keputusan dalam perilaku organisasi. *Jurnal Bahasa Indonesia*, 1(2), 56–62.
- Mirza, H. J., Efendi, N., & Saptiani, F. (2025). Effect of compensation, training, and work motivation on employee performance in *coffee shop*. *Journal of Business Management and Economic Development*, 3(2), 678-692. <https://doi.org/10.59653/jbmed.v3i02.1566>
- Nabila, A. P., Zahra, dan Rosihana, A. D. (2025). Pengaruh Kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan pada coffee shop. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(2), 308–320.
- Nadif, M., dan Kurniawan, N. (2024). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Satyagraha Mahadharma*, 7(2), 1–14.
- Noe, R. A., Clarke, A. D. M., & Klein, H. J. (2014). Learning in the twenty-first-century workplace. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 1(1), 245–275. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-031413-091321>
- Pramita, I. A. P. M., & Parma, I. P. G. (2020). Strategi Peningkatan Kualitas Barista dan Bartender di Hotel Four Points By Sheraton Bali Seminyak. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(2), 69-77.
- Pratama, A. R. (2022). Kompetensi barista dalam menghasilkan kualitas minuman kopi di coffee shop. *Jurnal Pariwisata dan Perhotelan*, 14(1), 45–56.
- Putra, D. A., & Sari, M. P. (2021). Peran sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas layanan coffee shop. *Jurnal Manajemen Pelayanan*, 6(2), 89–98.
- Putranto, J. H., & Subagyo, T. (2025). Mengungkap peran efikasi diri, kolaborasi dan knowledge sharing dalam kinerja profesional barista. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2). 4768–4772 <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.1318>
- Rahmawati, N. (2023). Pengaruh pengalaman kerja terhadap keterampilan barista dalam penyajian kopi. *Jurnal Ekonomi Kreatif*, 8(1), 33–42.
- Raihanah, D., Kurnia, E., & Maulana, I. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan. *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 1(1), 209-2018. <https://doi.org/10.30596/snk.v1i1.3612>
- Rawis, A., Sendow, G. M., & Walangitan, M. D. (2019). Pengaruh motivasi kerja dan sertifikasi profesi terhadap kinerja karyawan barista. *Jurnal EMBA*, 7(4).
- Regina, R., Mulyati, M., & Mashabi, N. (2021). The effect of manual resources implementation on barista performance. *Jurnal Pendidikan dan Perhotelan*, 1(2).

- Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2023). *Organizational behavior (19th ed.)*. Pearson.
- Saepudin, A. (2022). The Development of Community Learning Center (CLC) Management Model to Improve Non-Formal Education Service Quality. *Jurnal Pendidikan dan Pemberdayaan Masyarakat*, 9(1).
- Sari, D. A., & Wibowo, T. (2022). Pengaruh standar operasional prosedur terhadap kualitas pelayanan karyawan kafe. *Jurnal Manajemen Operasional*, 7(2), 101–110.
- Senatadin, M.A.B., dan Mahanani, E. (2024). Pengaruh Pengalaman Kerja, Keterampilan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Barista. *Ikraith-Ekonomika*, 7(1), 96–103. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v7i2.3349>
- Situmeang, . V. O. (2023). Pola komunikasi customer service dalam menangani komplain pelanggan. *Ikraith-Humaniora*, 7(3), 357–365.
- Sudjana, D. (2004). *Pendidikan Nonformal: Wawasan, Sejarah Perkembangan, Filsafat, Teori Pendukung*, Asas. Falah Production.
- Suryadi, A. (2022). Kependudukan dan Pembangunan Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 14(70), 1–17.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana.
- Syawal, M. A., Merdeka, H., dan Sudapet, I. N. (2024). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Kajian Ilmiah Sistem Informasi*, 4(1), 1–10.
- UNESCO. (2021). *Reimagining Our Futures Together: a new social contract for education*.
- Utami, R. D. (2021). Pengaruh penguasaan peralatan kerja terhadap kinerja karyawan pada industri makanan dan minuman. *Jurnal Manajemen Industri*, 5(1), 21–30.
- Veithzal Rivai. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wiantara, I. G. N. (2017). *Barista*. Andi Publisher.
- Widodo, S., & Lestari, R. (2020). Analisis teknik pembuatan espresso dan pengaruhnya terhadap kualitas minuman kopi. *Jurnal Teknologi Pangan dan Agroindustri*, 12(2), 67–75.
- Wungow, R. O., & Adolfina. (2018). Pengaruh pengalaman kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT Telkom Indonesia Cabang Manado. *Jurnal Emba*, 6(3), 1758–1767.