

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERTAHANAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Definisi Operasional	8
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	50
2.3 Kerangka Konseptual.....	52
2.4 Hipotesis Penelitian	55
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN.....	56
3.1 Metode Penelitian	56
3.2 Variabel Penelitian.....	56
3.3 Populasi dan Sampel	57
3.4 Desain Penelitian	58
3.5 Langkah-Langkah Penelitian	59
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.7 Instrumen Penelitian	68

3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	76
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian	77
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	80
4.2 Pembahasan	102
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	184
5.1 Simpulan	184
5.2 Saran	184
DAFTAR PUSTAKA	186
LAMPIRAN	196
RIWAYAT HIDUP	340